

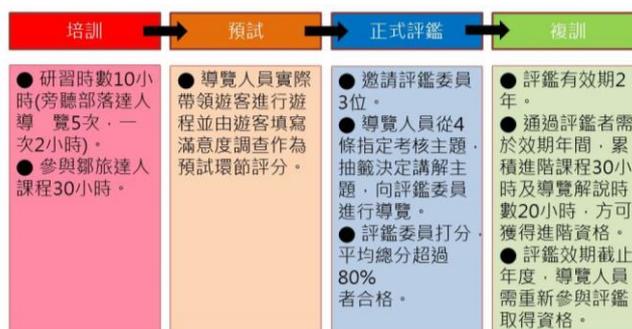
110 年部落導覽及環境氛圍形塑建構案

阿里山鄒旅達人初階培訓課程簡章

- 課程目標：**招募具服務熱忱學員參與培訓課程，提昇部落觀光需求之全面導覽服務加值概念，宣導鄒族地理人文觀念、生態保育之專業內容，透過地景導覽的深度體驗，提供遊客最真實專業深度導覽，期以「優質、深度、特色、多元」的核心價值創新旅遊服務，引領阿里山邁向觀光旅遊新紀元。
- 執行方式：**透過紮實的產業經營課程與學習互動之方式，進行人才培力訓練，並建立導覽解說劇本，整合確認部落遊程的資源及文化的解說資料，並彙整部落遊程導覽人員窗口，教導接單應對方式。課程以技巧磨練，個人特質發掘，實務演練為主，客製化的課程針對各個部落實地的遊程安排、實務的導覽練習為主要課程。
- 主辦單位：**交通部觀光局阿里山國家風景區管理處
- 執行單位：**雅比斯國際創意策略股份有限公司
- 參與對象：**年滿二十二歲以上，戶籍地設於阿里山國家風景區轄區內(包含逐鹿社區)、竹崎鄉、番路鄉、梅山鄉，對於鄒族部落在地人文、地景特色導覽體驗具有服務熱忱與奉獻精神者(含志工老師)。
- 人數：**30 名
- 報名方式：**即日起至 110 年 3 月 10 日下午 5 點截止，請填妥報名表 E-MAIL 至 tin@jacreative.com.tw，或洽詢專線 0911-775810 張雅婷。

八、阿里山鄒旅達人培訓評鑒機制辦法

欲參與評鑒之導覽人員需經過培訓、預試、正式評鑒等程序方可取得阿里山鄒旅達人優質導覽員資格。評鑒資格有效期為 2 年，通過評鑒者每年需接受複訓方可維持相關資格。評鑒效期截止年度，導覽人員需重新參與評鑒取得資格。詳細培訓及評鑒辦法如下：



1. 初階培訓：導覽人員須完成所有培訓課程，方可進入預試環節，以及參與後續評鑒。未上滿所有培訓課程者，即取消參與評鑒之資格。

(1) 初階培訓課程共 40 小時，含部落文化相關課程 30 小時(如課程表)及導覽人員另須研習時數 10 小時(旁聽部落資深導覽員進行遊客接待及導覽解說 5 次，每次 2 小時)。

(2) 研習課程出缺席以簽到表為評斷標準。

2. 預試(試導覽)：導覽人員在正式評鑒前，需參加預試，實際接待遊客進行解說服務，並由遊客滿意度作為評分參考。預試成績不影響正式評鑒成績，唯未參與預試者將被取消參與正式評鑒之資格。

(1) 每位導覽人員需進行 1 次預試。導覽人員依據行政管理人之指派，接待遊客作為預試。

(2) 預試內容以遊客預約之行程為主，導覽人員根據遊客預約行程進行導覽。

(3) 導覽人員須於遊客離開前自主發放問卷進行滿意度調查，且回收之有效問卷需達 90%方視作有效預試。

(4) 導覽人員須填妥預試檢核表，連同回收問卷交予行政管理人方算完成預試。

3. 正式評鑒

邀請管處承辦單位及部落資深導覽解說員 3 位擔任評鑒委員。導覽人員向評鑒委員進行導覽，評鑒委員依據評分表為導覽人員評分，合格者即可獲得優質導覽員資格。

(1) 評鑒委員由阿管處及雅比斯國際創意策略股份公司推舉。

(2) 評鑒內容分為四大主題：部落巡禮、鄒族部落文化、餐飲食文化導覽、工藝體驗。導覽人員於評鑒當日抽籤決定導覽主題，依據抽中的主題向評鑒委員進行導覽。

(3) 評鑒結果以 3 位評鑒委員評分表(附件五)之平均分計，平均總分高於(含) 80%者即可取得阿里山鄒旅達人初階優質導覽人員資格。

4. 評鑒效期及複訓

本評鑒有效期 2 年，通過評鑒者需於效期年間每年接受複訓，方可維持相關資格。評鑒效期截止年度，導覽人員需重新參與評鑒取得資格。

導覽人員於評鑒有效期間，每年須實際接待遊客，累積導覽解說時數 30 小時作為複訓。複訓時數以複訓簽到表為評斷標準。

九、課程表：

場次/地點	日期	時間	課程內容	講師(預定)
一 達邦鄒族自然與文化中心	3/17(三)	09:00-12:00	導覽解說技巧要領	特富野部落文化 資深導覽員 高德生
	3/17(三)	13:00-16:00	鄒族傳統建築及祭儀的導覽要領 (會所、祭屋、戰祭、小米收穫祭)	特富野社 頭目 汪義福
二 達邦鄒族自然與文化中心	3/24(三)	09:00-16:00	探討地方品牌之關鍵成功/失敗因素	旅庫彰化 創辦人 邱明憲
			國外旅遊案例分享	
三 達邦鄒族自然與文化中心	3/31(三)	09:00-16:00	拍攝概念及人像拍攝教學	三川二目空間攝影 攝影總監 楊浚昇
四 達邦鄒族自然與文化中心	4/7(三)	09:00-12:00	樂野部落發展概述與周邊環境人文介紹	樂野部落 資深導覽員 湯進賢
	4/7(三)	13:00-16:00	特富野步道巡禮及周邊植物介紹	
五 達邦鄒族自然與文化中心	4/14(三)	09:00-12:00	來吉部落歷史沿革與傳統歌謠課程	來吉部落 資深導覽員 梁宗賢
	4/14(三)	13:00-16:00	無形文化資產保存-以「鄒族Yoifo(巫師)文化」為例	山美社區發展協會 專案經理 方敏全

附件

2021 年 阿里山鄒旅達人初階培訓推廣計畫學員報名表 (請 E-MAIL 提交本報名表即可)

姓 名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	請黏貼(半年內) 半身正面 一寸照片乙張
出 生 日 期	年 月 日			
身 份 証 字 號				
戶 籍 地 址				
通 訊 地 址				
電 話	(O)	學歷		
	(H)	經歷		
	手機			
工作單位及職稱 (無論在職或者退休均需填寫)		<input type="checkbox"/> 在職 <input type="checkbox"/> 已退休		
欲參與之課程 <input type="checkbox"/> 初階導覽訓練課程		<input type="checkbox"/> 假日~ <input type="checkbox"/> 週六 <input type="checkbox"/> 週日 <input type="checkbox"/> 非假日~ <input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五		
E-MAIL				
<p>1、自傳：</p> <p>2、參與鄒旅達人培訓志願服務工作之動機及學員生涯規劃：</p> <p>3、個人專長：</p>				