

110年阿里山花季交通疏運計畫

壹、前言

110年阿里山花季將於110年3月10日展開，並持續至4月10日，花季開始後的週休2日及清明節連假(4日)，共計11天實施交通管制，花季期間預估將吸引大量賞花旅客及交通量，為避免塞車並提高賞花品質，公路總局與嘉義縣政府、交通部觀光局暨阿里山國家風景區管理處、林務局嘉義林區管理處及相關客運公司等單位，共同協商規劃假日相關疏運措施，提供民眾更多元的服務。相關管制時段如表1。

表1 110年阿里山花季重點疏運日期彙整表

日期	3/13~3/14	3/20~3/21	3/27~3/28	4/2-4/5	4/10
星期	六、日	六、日	六、日	五~一	六
管制時段	嘉義端：小型車上午6時~11時於61k 轉乘接駁 大客車上午6時~11時於29k 預先購票				

貳、疏運規劃

110年阿里山花季交通疏運措施，分別為遊客總量管制、小型車管制時段轉乘措施、散客轉乘公共運輸上山、停車規劃及分散售票地點等，分述如下：

一、遊客總量管制

- (一) 去(109)年阿里山花季交通疏運期間(共10日)入園總人數為11萬828人，平均每日上山賞花的遊客數量約3,492人(團客454、散客3,038人)，尖峰日人數則為7,673人/日(團客1,946、散客5,727人)，與往年1日總量管制人數(16,000人)尚有餘裕；目前因應國內疫情嚴峻，林務局於110年2月2日發布「林務局森林育樂場域因應新冠肺炎疫情管制措施」，阿里山森林遊樂區管制人數上限為4,355人。
- (二) 因應疫情進行之入園人數管制，今(110)年入園將不特別區分住宿客、散客及團客，由嘉義林區管理處進行總量的動態管制，相關管制

措施如下：

1. 人數達到3,000人（門票販售至3,000張）

由嘉義林區管理處以LBS簡訊系統公告，請遊客轉往其他景點，並協調高速公路局及本局第五區養護工程處協助配合於國道及台18線沿線CMS訊息可變看板揭露。

2. 人數達到4,000人（門票販售至4,000張）

(1) 由嘉義林區管理處啟動管制作業，公告園區目前容留人數已達上限將啟動管制措施訊息，並僅開放當日住宿遊客進入，相關資訊亦以LBS簡訊系統推播；另協調高速公路局及本局第五區養護工程處協助配合於國道及台18線沿線CMS訊息可變看板揭露。

(2) 園區外售票（台18線29k、61k）同步暫停販售門票，台18線61k亦停止販售轉乘車票。

3. 恢復售票機制

管制期間內如嘉義林區管理處評估園區內人數減少時，通知園區外售票處（台18線29k、61k）可開始販售門票，台18線61k也同步恢復販售轉乘車票。

4. 管制通報作業

由嘉義林管處每30分鐘於「阿里山花季疏運LINE群組」公布園區內目前人數，當入園人數（門票販售）達預警值3,000人及上限值4,000人時，由各單位依上述分工進行資訊揭露及管制作業。

(三) 如花季期間疫情趨緩，林務局解除入園管制人數，則回復原管制方式，遊客總量16,000人，分別為團客8,000人、住宿遊客2,000人、散客3,000人、管制時段以外上山之旅客3,000人。

二、小型車管制暨轉乘措施(嘉義端)

(一) 疏運管制時間：110年3月13~14、20~21、27~28、4月2~5日、10日，共計11天，管制時段為小型車上午6時至11時止。

(二) 管制方式：從嘉義端台18線65.4k湖底處至阿里山森林遊樂區88.2k，除持相關證明文件(如通行證、工作證或住宿證等)外，禁行小客車。

相關證明文件如圖1。

(三) 台18線小客車停車轉乘方式：61k 樂野服務區（含後方空地）僅提供民眾停車轉乘使用；公路客運上下客地點為樂野服務區小木屋處，至停在後方空地之民眾，由林管處派遣1台中型巴士（並視需要機動彈性增至2台），負責免費接駁至樂野服務區，再轉乘公路客運上山。回程再負責載運至原接駁點取車。相關轉乘動線示意圖如圖2。

(四) 轉乘服務

由嘉義客運疏運台18線61k 停車轉乘旅客，另今（110）年因應疫情森林遊樂區有總量管制限制，未免民眾預約車票後卻無法轉乘至遊樂區，今年度暫取消61k 散客預約車票，散客一律於61k 購票。

<p><u>遊樂區大門</u> <u>通行證【林管處】</u></p>	 <p>A pink, flower-shaped vehicle pass with a white and purple center. It features the number '110' at the top, '車輛通行證 VEHICLE PASS' below it, a white rectangular area for a photo or name, and the number '001' in a purple box. At the bottom, it says '第一管制哨' and includes the logo of the Forestry Bureau, Taiwan.</p>
<p><u>第一管制哨</u> <u>通行證【林管處】</u></p>	 <p>A blue and yellow vehicle pass with a yellow and blue center. It features the number '110' at the top, '車輛通行證 VEHICLE PASS' below it, a yellow rectangular area for a photo or name, and the number '001' in a blue box. At the bottom, it says '第一管制哨' and includes the logo of the Forestry Bureau, Taiwan.</p>
<p><u>第二管制哨</u> <u>通行證【林管處】</u></p>	 <p>A green and yellow vehicle pass with a yellow and green center. It features the number '110' at the top, '車輛通行證 VEHICLE PASS' below it, a yellow rectangular area for a photo or name, and the number '001' in a green box. At the bottom, it says '第二管制哨' and includes the logo of the Forestry Bureau, Taiwan.</p>

圖1 阿里山森林遊樂區通行證式樣

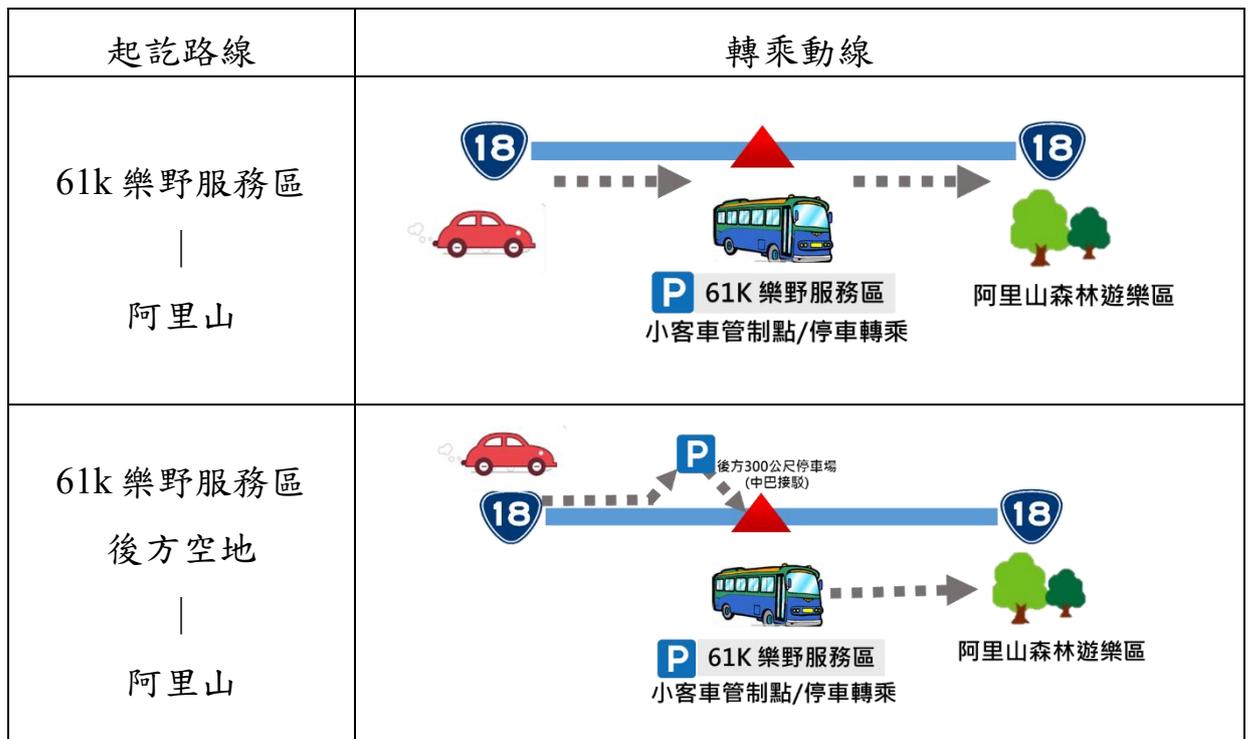


圖2 台18線各轉乘點動線示意圖

四、售票服務

(一) 管制時段內團客及散客入園門票之售票地點

1. 大客車（團客）售票處：台18線29k（五虎寮橋下游300公尺處），另森林遊樂區入口處不另販售團客門票。
2. 散客售票處：台18線61k 樂野服務區（同時販售門票及車票）

(二) 搭乘公共運輸（高鐵、台鐵或其他客運）

1. 入園門票販售

統一至阿里山森林遊樂區門口購票

2. 客運車票販售

(1) 嘉義縣公車處-大雅總站窗口

(2) 國光客運「【1835】臺北—阿里山」路線：國光客運窗口購票

(3) 員林客運「【6739】日月潭—阿里山」路線：巴士趣

(<https://www.bustrip.com.tw/index.action>)預約、員林客運日月潭、阿里山端車上購票

(三) 優惠措施

1. 高鐵聯票：車票75折優惠。

2. 搭乘高鐵、公共運輸、付費轉乘台18線61k接駁車，享有門票150元優惠價。

五、公共運輸轉乘路線

(一) 嘉義

1. 高鐵嘉義站：【高鐵嘉義站-阿里山】路線，由嘉義縣公車處負責載運。
2. 台鐵嘉義火車站：【臺鐵嘉義站-阿里山】，由嘉義縣公車處負責載運。
3. 台18線61k 樂野服務區：【樂野服務區-阿里山】臨時接駁路線，由嘉義客運公司負責疏運。
4. 台18線61k 樂野服務區後方空地：由林管處派遣1台中型巴士(並視需要機動彈性增至2台)，接駁停車遊客至61k 樂野服務區轉乘大客車上山。

(二) 臺北：國光客運【1835】路線，由國光客運負責載運。

(三) 日月潭：員林客運【6739】路線，由員林客運負責載運

六、停車空間規劃

- (一) 阿里山花季期間，台18線480格（61k 樂野服務區270格及後方空地210格），將供散客停車轉乘公共運輸使用。
- (二) 台18線87k~88k路側於花季規劃為大客車臨時停車位，並禁止小客車停放：疫情期間因團客減少、小型車增加，由嘉義林區管理處視現場交通狀況，適時調配讓小客車停放。
- (三) 台18線87k大型車停車場於花季管制期間保留33格大客車停車位（嘉義客運17格、國光客運4格、員林客運2格、嘉義縣公車10格，可視需求增加調整）。
- (四) 園區內大型車臨時停車場劃設之停車格全數供台18線樂野服務區轉乘客運（嘉義客運）使用。

七、管制時段外之交通疏運方式：

由林務局嘉義林區管理處循往例運作方式辦理。

參、COVID-19 防疫措施

一、人數總量管制限縮

因應國內疫情嚴峻，林務局於110年2月2日發布「林務局森林育樂場域因應新冠肺炎疫情管制措施」，阿里山森林遊樂區管制人數上限為4,355人。相關門票及車票販售，將依本疏運規劃內容辦理。

二、大眾運輸防疫措施

(一)場站防疫措施

1. 場站、候車地點或高頻次接觸設施等重點區域應於營運期間加強清潔消毒作業，平日每6小時、假日每4小時一次，並應填妥消毒紀錄表。
2. 於候車區及排隊動線標示社交距離，宣導民眾配合維持社交距離。
3. 於場站提供充足酒精或消毒液，於進入場站前加強宣導使用。
4. 每2小時派員於場站巡查民眾配戴口罩情形。

(二)車輛防疫措施

1. 車輛除發車前或收班後清潔消毒外，應於營運期間加強清潔消毒作業，平日每6小時、假日每4小時一次，並應填妥消毒紀錄表。
2. 為因應旅客及駕駛員在旅途中可能發生不適症狀的狀況，在車輛上配置口罩及酒精或消毒液，以備需要時使用。

(三)乘客防疫措施

1. 搭乘公路客運，應全面量測體溫，如有體溫異常(額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ 或耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$)，業者應不提供運輸服務，已購票者，則退還乘客票價全數。
2. 配戴口罩
 - (1) 民眾於客運場站及搭乘公路客運乘車期間應確實佩帶口罩。
 - (2) 自110年2月1日起，搭乘公路客運乘車期間禁止飲食，若因生理需求須喝水、服藥、哺乳，應於食用完畢後儘速佩帶口罩。
 - (3) 於上開除外項目有飲食需求者，在與不特定對象保持社交距離或有適當阻隔設備之情形下，得於飲食期間暫時取下口罩。
 - (4) 違反規定並經場域人員勸導不聽者，依傳染病防治法第37條第1項第6款規定，通報地方政府依傳染病防治法第70條執行裁罰，最高可處1

萬5,000元以下罰鍰。

3. 請站務人員或駕駛協助乘客於上車前完成手部消毒。

(四)駕駛員、服務人員及客運公司

1. 駕駛員、服務人員每日值勤前應配戴口罩、量測體溫，並於每日執勤前填寫體溫紀錄表，以確保無類似疫情症狀。
2. 駕駛及服務人員如出現呼吸道症狀、發燒或其他疑似症狀應安排請假或限制其工作，直至未使用解熱劑等退燒藥物且不再發燒24小時後，才可恢復上班。

(五)宣導

車(場)站、候車地點及車廂內明顯處張貼海報，或以 LED 跑馬燈、駕駛員發車前廣播及場站廣播等方式提醒注意吸呼道衛生及咳嗽禮節等個人衛生行為。

三、阿里山森林遊樂區防疫措施

- (一) 遊樂區大門售票處及各室內空間擺放自動感應消毒器提供遊客手部消毒。
- (二) 場域服務人員均配戴口罩執勤。
- (三) 遊客中心、售票窗口、電動遊園車、住宿設施與其餘室內公共場所接觸遊客之設施，每日辦理酒精或消毒藥劑消毒作業。
- (四) 遊樂區公廁隨時補充洗手乳。
- (五) 阿里山工作站、大門售票處、旅客服務中心各配置1支額溫槍備用。
- (六) 持續向阿里山國家森林遊樂區內商店區、旅社區、簡易市場、賣店、電動遊園車、阿里山賓館、阿里山閣等營運業者，宣導相關執勤人員配戴口罩。

表2 嘉義林區管理處育樂場域防疫設施彙整表

場域		自動感應消毒器(台)	額溫槍(支)	洗手乳(處)
阿里山國家森林遊樂區	轉運站(自售機)	2		1
	大門售票亭	2	1	1
	旅客服務中心(含放映室)	2	1	1
	阿里山博物館(前後出入口)	2		室內無公廁

	阿里山工作站	1	1	3
	生態教育館(含山椒魚、一葉蘭館)	3		1
	香林服務區	3		1
	其餘遊樂區公廁			13
	小計	15	3	21
區外免費接駁車	消毒酒精 (座椅及手部)		視執行車輛數 更動	

肆、其他配套措施

一、即時路況資訊：

- (一) 目前於台18線沿線設置 CMS 有16處（詳表3），由公路總局第五區養護工程處配合嘉義林區管理處之森林遊樂區管制情形及台18線停車狀況，於 CMS 顯示最新路況、管制情形及園區人數等資訊。
- (二) 協請高公局中區及南區交控中心配合於台78線、台82線，及國道3號竹崎、中埔、水上系統、白河等鄰近交流道出口前 CMS 顯示森林遊樂區管制資訊。

二、製作大型告示牌：

由公路總局第五區養護工程處阿里山工務段於台18線29k（五虎寮橋下游300公尺處）、61k 樂野服務區轉乘點及65.4k 湖底管制點，設置大型告示牌面，宣導相關管制措施、購票資訊及轉乘資訊。

三、由公路總局第五區養護工程處利用警廣播報阿里山公路小客車管制資訊，以電話聯絡、傳真或 VPN 專線提供警察廣播電台作即時路況插播。

四、台18線82.5k~95k 路側大小客車停車空間及園區內人數管制限制，由嘉義林管處利用 LBS 訊息推播傳送，範圍為台18線嘉義觸口端入口至95K 路段間。

五、請阿里山國家風景區管理處協助就台18線各轉乘之停車空間、公廁、遮陽雨棚等相關設施，統籌規劃設置及管理。

六、請嘉義林管處花季管制期間（例假日、清明連假）於台18線89K~95K 設置垃圾桶並派員巡檢清運。

七、台21線110k+900~144k+385(草坪頭~塔塔加)路段每日下午5時30分至隔日上午7時實施夜間封閉管制。

表3 台18線沿線 CMS 設置地點

項次	路線編號	里程位置	方向	地點
1	台18線	21k+070	順向	中埔交流道(頂六)
2	台18線	25k+930	順向	隆興義仁派出所
3	台18線	29K+200	逆向	樹木銀行

4	台18線	34k+240	順向	觸口停車場邊
5	台18線	39k+400	順向	往公田叉路口
6	台18線	45k+850	逆向	宏達製茶上方
7	台18線	55k+130	順向	隙頂國小
8	台18線	56k+700	逆向	往公田叉路口
9	台18線	60k+990	逆向	石棹中油加油站附近(樂野服務區)
10	台18線	62k+550	順向	石棹路口前
11	台18線	63k+480	逆向	石棹監工站
12	台18線	65k+970	順向	迷糊步道口
13	台18線	75k+640	順向	十字路社區前
14	台18線	79k+470	逆向	明隧道口
15	台18線	87k+730	逆向	遊樂區前
16	台18線	88k+580	順向	遊樂區後

伍、宣導

一、建置「110年阿里山花季交通疏運計畫」專頁，供民眾查詢。

二、預計從3月起進行密集式宣導，包括媒體(平面、電子)記者會、各單位網站、警廣。

三、宣導重點

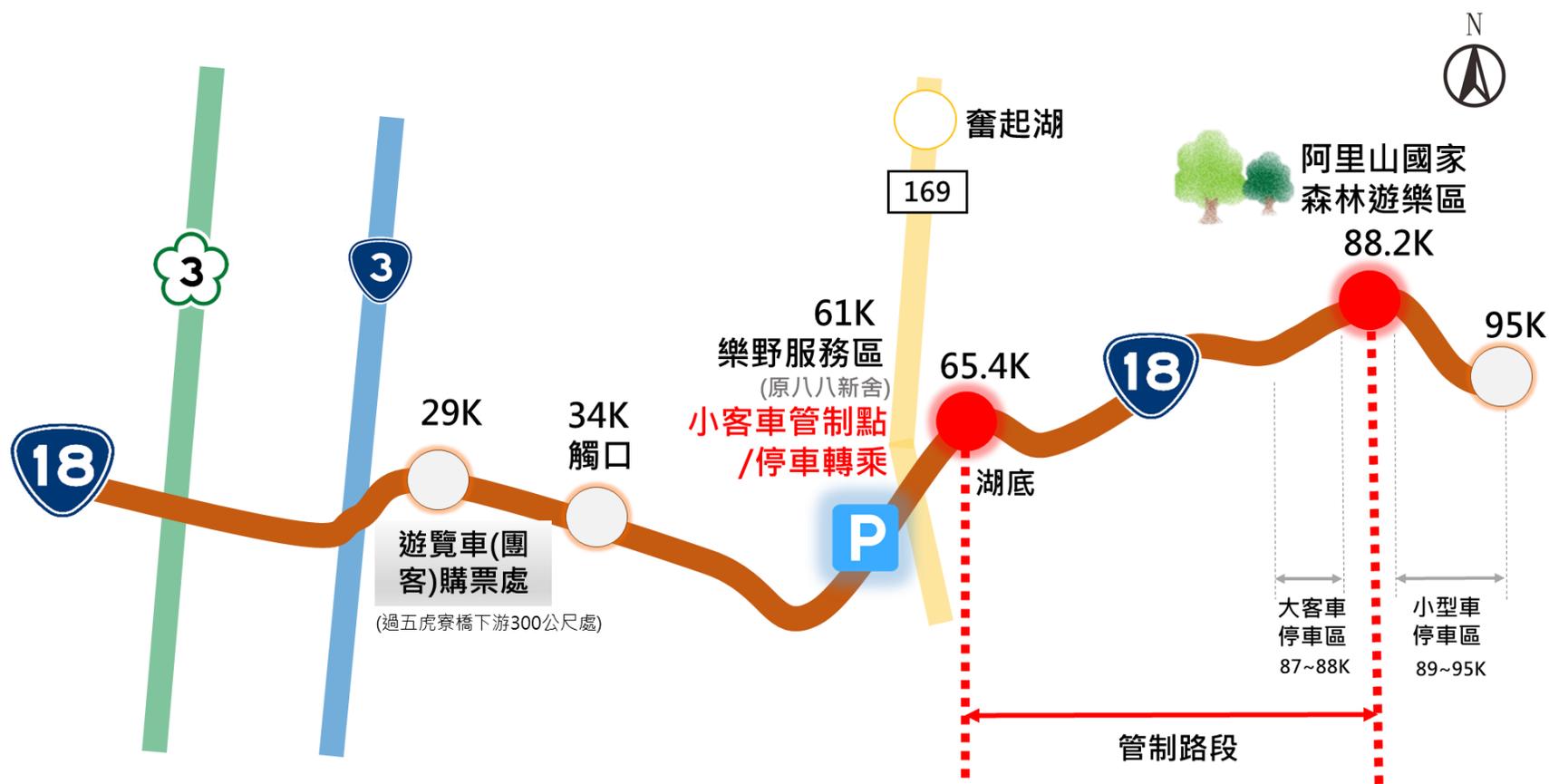
(一) 鼓勵公共運輸，以期公路交通順暢，遊客迅速入園，提升賞花品質。

(二) 為便利民眾及減少現場排隊重複購票時間，實施門票車票整合。

(三) 於重點疏運日期管制時段，透過高速公路、台18線、台78線、台82線沿線之 CMS 及警廣等管道加強宣導。呼籲民眾先行至其他景點旅遊，分散尖峰車潮上山。

四、為增進大客車行車安全，將督促各客運業者落實大客車行前車況詳細檢查，加強駕駛人行車安全教育及避免疲勞駕駛。

附錄1 110年阿里山花季交通疏運措施簡圖



1. 重點疏運日期為花季期間開始後110年3月13~14、20~21、27~28、4月2~5日、4月10日，共計11天，嘉義端上午6時至11時管制小型車上山、大客車需於29k購票後方可上山。重點疏運期間，散客採轉乘大客車方式入園。
2. 短途(台18線)轉乘部分，由嘉義客運疏運台18線61k停車轉乘旅客。
3. 相關資訊可至公路總局官網首頁「110年阿里山花季交通疏運計畫」專頁中查詢。

附錄2 110年阿里山花季疏運客運

	路線	營運業者	乘車地點	發車時間	班距	票價	購票方式	確認單位
臺鐵、 高鐵轉 乘路線	臺鐵嘉義站— 阿里山	嘉義縣公車 處	去程：臺鐵嘉義 火車站	06:05-14:05 (概估時間)	30-60分	全票240 半票120	預購方式：全家超商系統預購。 (退票酌收票價10%手續費，請 於搭乘日期前一天將完整票券以 掛號郵寄方式至「10446臺北市 中山北路2段61號3樓，全網購票 網收」，以郵戳為憑，逾期恕不 受理)。 現場：嘉義縣公車處(大雅總站 窗口)	嘉義區監理所
			回程：阿里山轉 運站	09:10-17:10				
高鐵路 線	高鐵路嘉義站— 阿里山	嘉義縣公車 處	去程：高鐵路嘉義 站2號出口	09:30-13:10	40-200分	全票278 半票139		嘉義區監理所
			回程：阿里山轉 運站	10:10-16:40				
既有 路線	臺北—阿里山 【1835】	國光客運	去程：臺北轉運 站	(週五,六) 20:45	假日每日各1 班次	全票690 半票315	國光客運窗口購票	臺北區監理所
			回程：阿里山轉 運站	(週六,日) 11:30				
短程-停 車轉乘 路線	樂野服務區— 阿里山	嘉義客運	去程：樂野服務 區	(管制日) 06:20-11:15	20分	全票80 半票40	台18線61k 現場購票	嘉義區監理所
			回程：阿里山大 型車臨時停車場	(管制日) 12:00-16:40				

	路線	營運業者	乘車地點	發車時間	班距	票價	購票方式	確認單位
南投端 至阿里 山	日月潭—阿里 山【6739】	員林客運	去程：日月潭水 社遊客中心	08:00,09:00	每日各2班次	現金： 全票336 半票168	上車購票或使用多卡通	臺中區監理所
			回程：阿里山轉 運站	13:00,14:00		刷卡： 全票295 半價148		