

# 111年阿里山花季交通疏運計畫

## 壹、前言

111年阿里山花季將於111年3月10日展開，並持續至4月10日，花季開始後的週休2日及清明節連假(4日)，共計12天實施交通管制，花季期間預估將吸引大量賞花旅客及交通量，為避免塞車並提高賞花品質，公路總局與嘉義縣政府、交通部觀光局暨阿里山國家風景區管理處、林務局嘉義林區管理處及相關客運公司等單位，共同協商規劃假日相關疏運措施，提供民眾更多元的服務。相關管制時段如表1。

表1 111年阿里山花季重點疏運日期彙整表

日期	3/12~3/13	3/19~3/20	3/26~3/27	4/2~4/5	4/9~4/10
星期	六、日	六、日	六、日	六~二	六、日
管制時段	嘉義端：小型車上午6時~11時於61k 轉乘接駁 大客車上午6時~11時於29k 預先購票				

## 貳、疏運規劃

111年阿里山花季交通疏運措施，分別為遊客總量管制、小型車（散客）管制時段轉乘措施、公共運輸規劃、門票及車票售票服務及轉乘停車場規劃等，分述如下：

### 一、遊客總量管制

- (一) 團客及散客管制時段內11,000人、管制時段外3,000人、住宿客2,000人，總計16,000人。(林務局自110年11月2日起取消森林遊樂區疫情降載措施)
- (二) 後續如受疫情嚴峻影響，依林務局管制措施（如限縮入園人數）滾動調整。

### 二、小型車管制暨轉乘措施(嘉義端)

- (一) 疏運管制時間：111年3月12~13、19~20、26~27、4月2~5日、4月9~10日，共計12天，管制時段為小型車上午6時至11時止。

(二) 管制方式：嘉義端台18線66k湖底處至阿里山森林遊樂區88.2k，除持相關證明文件（如通行證、工作證或住宿證等）外，禁行小型車；小型車須於台61k 樂野服務區停車轉乘接駁車後至森林遊樂區。相關證明文件如圖1。

<p><u>遊樂區大門</u> <u>通行證【林管處】</u></p>	
<p><u>第一管制哨</u> <u>通行證【林管處】</u></p>	
<p><u>第二管制哨</u> <u>通行證【林管處】</u></p>	

圖1 阿里山森林遊樂區通行證式樣

(三) 台18線小型車停車轉乘方式：61k 樂野服務區（含後方空地）提供民眾停車轉乘使用；公路客運上下客地點為樂野服務區小木屋處，另停在後方空地之民眾，由嘉義林區管理處派遣1台中型巴士（並視需要機動彈性增至2台），負責免費接駁至樂野服務區，再轉乘公路客運上山。回程再負責載運至原接駁點取車。相關轉乘動線示意圖如圖2。

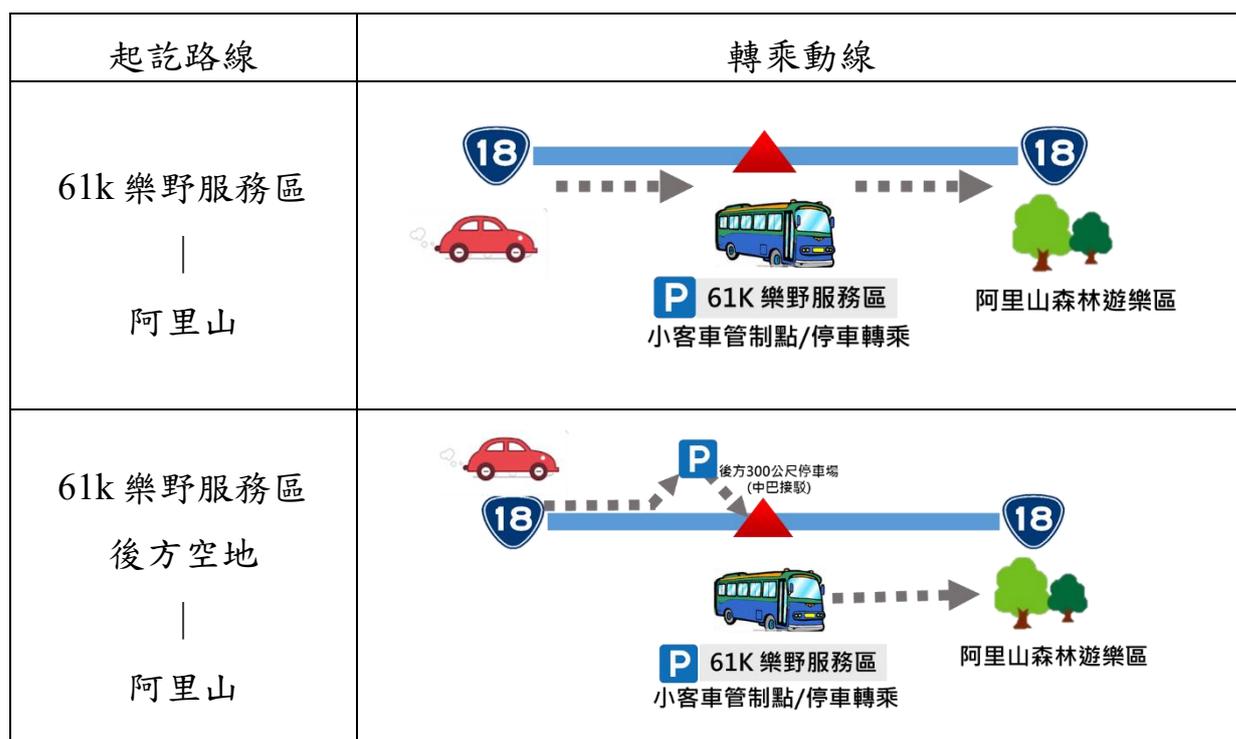


圖2 台18線各轉乘點動線示意圖

#### 四、公共運輸路線

##### (一) 嘉義

1. 高鐵嘉義站：【7329 高鐵嘉義站-阿里山】路線，由嘉義縣公車處負責載運。
2. 台鐵嘉義火車站：【7322 臺鐵嘉義站-阿里山】，由嘉義縣公車處負責載運。
3. 台18線61k 樂野服務區：【樂野服務區-阿里山】臨時接駁路線，由嘉義客運公司負責載運。

(二) 臺北：國光客運【1835 台北-阿里山】路線，由國光客運負責載運。

(三) 日月潭：員林客運【6739 日月潭-阿里山】路線，由員林客運負責載

運。

## 五、門票及車票售票服務

(一) 管制時段內團客、散客及搭乘公共運輸「入園門票」之售票地點

1. 大客車（團客）售票處：台18線29k（五虎寮橋下游300公尺處）。
2. 散客（自行開車）售票處：台18線61k樂野服務區（同時販售門票及車票）。
3. 搭乘公共運輸（高鐵、台鐵或其他客運）：阿里山森林遊樂區門口。

(二) 公路客運（自高鐵、台鐵或其他客運往返）及台18線61k散客轉乘接駁車「車票」購買方式

### 1. 公路客運

- (1) 「7329 高鐵嘉義站—阿里山、7322 臺鐵嘉義站—阿里山」路線：  
可至全家超商系統預購；現場可至嘉義縣公車處（大雅總站窗口）購買。
- (2) 「1835 臺北—阿里山」路線：國光客運窗口購票。
- (3) 「6739 日月潭—阿里山」路線：可至巴士趣  
(<https://www.bustrip.com.tw/index.action>)預約訂位（至現場付費或使用多卡通），或員林客運日月潭、阿里山端車上購票。

### 2. 台18線61k轉乘接駁車

- (1) 預售系統：由和欣客運代售車票，並於111年3月1日（星期二）零時起，開放民眾預約購票使用。民眾可於全台統一、全家及萊爾富便利商店和欣客運售票系統，依搭車日期、時段及停車空間，選擇適合之班次預約購票劃位，再按預約時間轉乘客運上山。
- (2) 現場購票：台18線61k樂野服務區（同時販售門票及車票）。

(三) 優惠措施

1. 高鐵聯票：標準車廂來回85折 + 台灣好行阿里山線3日券。
2. 搭乘高鐵、公共運輸、付費轉乘台18線61k接駁車，享有門票150元優惠價。

## 六、停車空間規劃

- (一) 台18線61k計411格停車位供自行開車之散客停車轉乘使用，包含樂野服務區201格（P1）、後方空地70格（P2）、遠雄100格（P3）、優游吧斯40格（P4）。
- (二) 台18線87k~88k路側規劃為大客車臨時停車位，並禁止小型車停放。
- (三) 台18線87k大型車停車場於花季管制期間保留33格大客車停車位（嘉義客運17格、國光客運4格、員林客運2格、嘉義縣公車10格，可視需求增加調整）。
- (四) 園區內大型車臨時停車場劃設之停車格全數供台18線樂野服務區轉乘客運（嘉義客運）使用。

## 七、管制時段外之交通疏運方式：

由林務局嘉義林區管理處循往例運作方式辦理。

## 參、COVID-19 防疫措施

### 一、大眾運輸防疫措施

#### (一) 旅客防疫措施

1. 搭乘公路客運，應全面量測體溫，如有體溫異常(額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ 或耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$ )，業者應不提供運輸服務，已購票者，則退還乘客票價全數。
2. 佩戴口罩
  - (1) 旅客進入公路客運場站及乘車期間全程均應佩戴口罩。
  - (2) 民眾於公路客運運具內禁止飲食，若因生理需求須喝水、服藥、哺乳，應於食用完畢後儘速佩戴口罩。
  - (3) 於前項除外範圍內有飲食需求者，在與不特定對象保持社交距離或有適當阻隔設備之情形下，得於飲食期間暫時取下口罩。
3. 落實實聯制登記措施。

#### (二) 場站防疫措施

1. 場站、候車地點或高頻次接觸設施等重點區域應於營運期間加強清潔消毒作業，每小時一次，並應填妥消毒紀錄表。
2. 於候車區及排隊動線標示社交距離，宣導民眾配合維持社交距離。
3. 於場站提供充足酒精或消毒液，於進入場站前加強宣導使用。
4. 每2小時派員於場站巡查民眾佩戴口罩情形。

#### (三) 車輛防疫措施

1. 車輛除發車前或收班後清潔消毒外，應於每班次完成營運後，加強清潔消毒作業，並應填妥消毒紀錄表。
2. 為因應旅客及駕駛員在旅途中可能發生不適症狀的狀況，在車輛上配置口罩及酒精或消毒液，以備需要時使用。
3. 請站務人員或駕駛協助乘客於上車前完成手部消毒。

#### (四) 駕駛員、服務人員及客運公司

1. 駕駛員、服務人員每日值勤前應佩戴口罩、量測體溫，並於每日執勤前填寫體溫紀錄表，以確保無類似疫情症狀。
2. 駕駛及服務人員如出現呼吸道症狀、發燒或其他疑似症狀應安排請假

或限制其工作，直至未使用解熱劑等退燒藥物且不再發燒24小時後，才可恢復上班。

#### (五) 宣導

車(場)站、候車地點及車廂內明顯處張貼海報，或以 LED 跑馬燈、駕駛員發車前廣播及場站廣播等方式提醒注意吸呼道衛生及咳嗽禮節等個人衛生行為。

## 二、阿里山森林遊樂區防疫措施

- (一) 遊樂區大門售票處及各室內空間擺放自動感應消毒器提供遊客手部消毒。
- (二) 場域服務人員均配戴口罩執勤。
- (三) 遊客中心、售票窗口、電動遊園車、住宿設施與其餘室內公共場所接觸遊客之設施，每日辦理酒精或消毒藥劑消毒作業。
- (四) 遊樂區公廁隨時補充洗手乳。
- (五) 阿里山工作站、大門售票處、旅客服務中心各配置1支額溫槍備用。
- (六) 持續向阿里山國家森林遊樂區內商店區、旅社區、簡易市場、賣店、電動遊園車、阿里山賓館、阿里山閣等營運業者，宣導相關執勤人員配戴口罩。

表2 嘉義林區管理處育樂場域防疫設施彙整表

場域		自動感應消毒器(台)	額溫槍(支)	洗手乳(處)
阿里山國家森林遊樂區	轉運站(自售機)	2		1
	大門售票亭	2	1	1
	旅客服務中心(含放映室)	2	1	1
	阿里山博物館(前後出入口)	2		室內無公廁
	阿里山工作站	1	1	3
	生態教育館(含山椒魚、一葉蘭館)	3		1
	香林服務區	3		1
	其餘遊樂區公廁			13
	小計	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>21</b>
區外免費接駁車		消毒酒精(座椅及手部)	視執行車輛數更動	

## 肆、其他配套措施

### 一、即時路況資訊：

- (一) 目前於台18線沿線設置 CMS 有16處 (詳表3)，由公路總局第五區養護工程處配合嘉義林區管理處之森林遊樂區管制情形及台18線停車狀況，於 CMS 顯示最新路況、管制情形及園區人數等資訊。
- (二) 協調高公局中區及南區交控中心配合於台78線、台82線，及國道3號竹崎、中埔、水上系統、白河等鄰近交流道出口前 CMS 顯示小客車接駁管制資訊。

### 二、製作大型告示牌：

由公路總局第五區養護工程處阿里山工務段於台18線29k (五虎寮橋下游300公尺處)、61k 樂野服務區轉乘點及66k 湖底管制點，設置大型告示牌面，宣導相關管制措施、購票資訊及轉乘資訊。

三、由公路總局第五區養護工程處利用警廣播報阿里山公路小客車管制資訊，以電話聯絡、傳真或 VPN 專線提供警察廣播電台作即時路況插播。

四、台18線82.5k~95k 路側大小客車停車空間，由嘉義林管處利用 LBS 訊息推播傳送，範圍為台18線嘉義觸口端入口至95k 路段間。

五、請阿里山國家風景區管理處協助就台18線各轉乘之停車空間、公廁、遮陽雨棚等相關設施，統籌規劃設置及管理。

六、請嘉義林管處花季管制期間 (例假日、清明連假) 於台18線89~95k 設置垃圾桶及派員巡檢清運，並負責該路段停車管理及沿線路容維護。

七、台21線110k+900~144k+385 (草坪頭~塔塔加) 路段每日下午5時30分至隔日上午7時實施夜間封閉管制。

表3 台18線沿線 CMS 設置地點

項次	路線編號	里程位置	方向	地點
1	台18線	21k+070	順向	中埔交流道(頂六)
2	台18線	25k+930	順向	隆興義仁派出所
3	台18線	29K+200	逆向	樹木銀行
4	台18線	34k+240	順向	觸口停車場邊

5	台18線	39k+400	順向	往公田叉路口
6	台18線	45k+850	逆向	宏達製茶上方
7	台18線	55k+130	順向	隙頂國小
8	台18線	56k+700	逆向	往公田叉路口
9	台18線	60k+990	逆向	石棹中油加油站附近(樂野服務區)
10	台18線	62k+550	順向	石棹路口前
11	台18線	63k+480	逆向	石棹監工站
12	台18線	65k+970	順向	迷糊步道口
13	台18線	75k+640	順向	十字路社區前
14	台18線	79k+470	逆向	明隧道口
15	台18線	87k+730	逆向	遊樂區前
16	台18線	88k+580	順向	遊樂區後

## 伍、宣導

一、建置「111年阿里山花季交通疏運計畫」專頁，供民眾查詢。

二、預計從3月起進行密集式宣導，包括媒體(平面、電子)記者會、各單位網站、警廣。

### 三、宣導重點

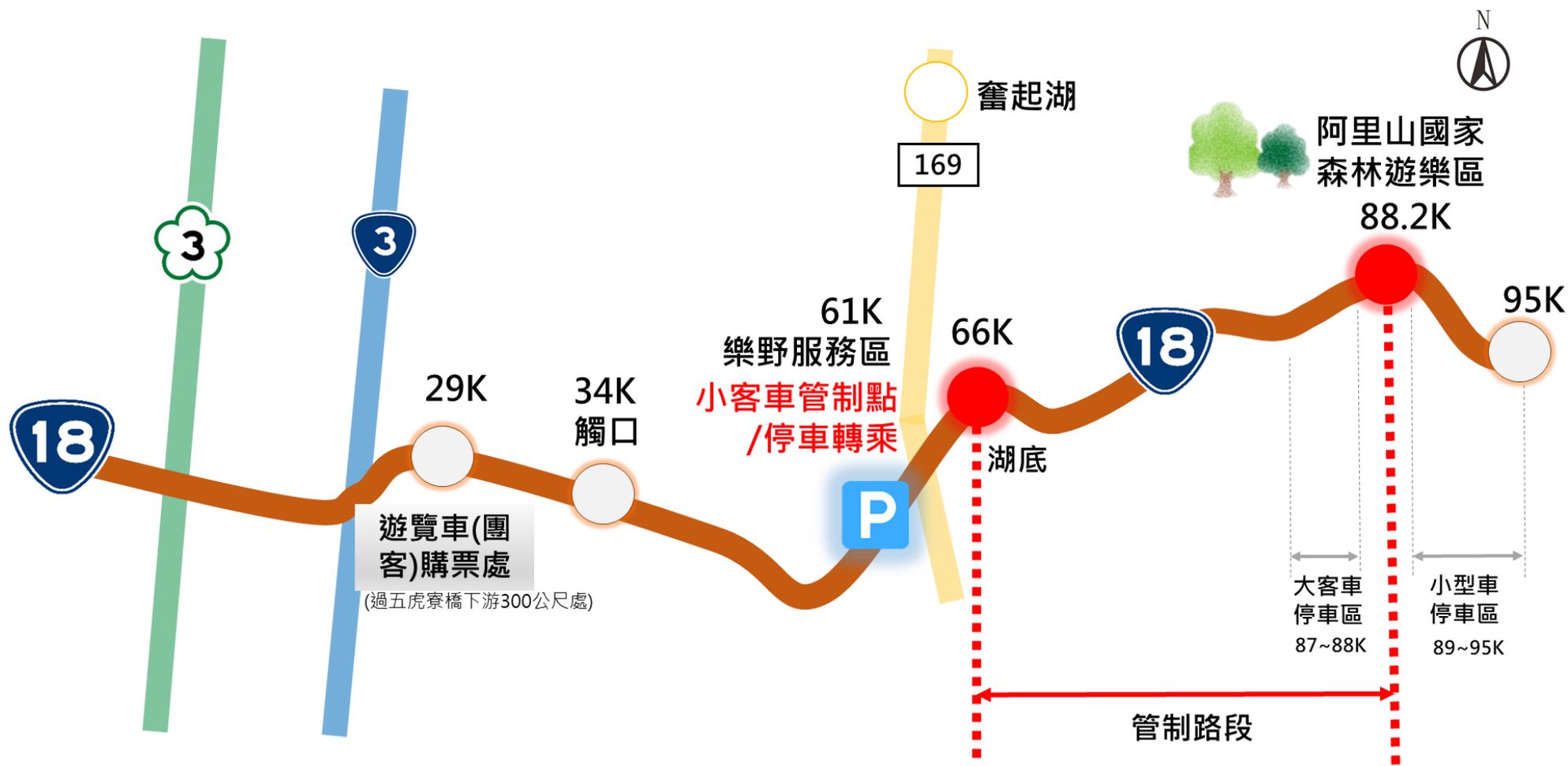
(一) 鼓勵公共運輸，以期公路交通順暢，遊客迅速入園，提升賞花品質。

(二) 為便利民眾及減少現場排隊重複購票時間，實施門票車票整合。

(三) 於重點疏運日期管制時段，透過高速公路、台18線、台78線、台82線沿線之 CMS 及警廣等管道加強宣導。呼籲民眾先行至其他景點旅遊，分散尖峰車潮上山。

四、為增進大客車行車安全，將督促各客運業者落實大客車行前車況詳細檢查，加強駕駛人行車安全教育及避免疲勞駕駛。

附錄1 111年阿里山花季交通疏運措施簡圖



1. 重點疏運日期為花季期間開始後111年3月12~13、19~20、26~27、4月2~5日、4月9、10日，共計12天，嘉義端上午6時至11時管制小型車上山、大客車需於29k購票。重點疏運期間，散客（自行開車）採轉乘公路客運方式入園。
2. 短途（台18線）轉乘部分，由嘉義客運疏運台18線61k停車轉乘旅客。
3. 相關資訊可至公路總局官網首頁「111年阿里山花季交通疏運計畫」專頁中查詢。

附錄2 111年阿里山花季疏運客運

	路線	營運業者	乘車地點	發車時間	班距	票價	購票方式	確認單位
臺鐵、 高鐵轉 乘路線	臺鐵嘉義站—阿 里山 【7322】	嘉義縣公車 處	去程：臺鐵嘉義 火車站	06:05-14:10 (概估時間)	30-60分	全票240 半票120	預購方式：全家超商系統預購。 (退票酌收票價10%手續費，請 於搭乘日期前一天將完整票券以 掛號郵寄方式至「10446臺北市 中山北路2段61號3樓，全網購票 網收」，以郵戳為憑，逾期恕不 受理)。  現場：嘉義縣公車處(大雅總站 窗口)	嘉義區監理所
			回程：阿里山轉 運站	09:10-17:10				
高 鐵 嘉 義 站 — 阿 里 山 【7329】	嘉義縣公車 處	去程：高 鐵 嘉 義 站 2 號 出 口	09:30-13:10	40-130分	全票278 半票139	嘉義區監理所		
		回程：阿里山轉 運站	10:10-16:40					
既有 路線	臺北—阿里山 【1835】	國光客運	去程：臺北轉運 站	(週五) 20:45	各1班次	全票690 半票315	國光客運窗口購票	臺北區監理所
			回程：阿里山轉 運站	(週六) 11:30				
短程-停 車轉乘 路線	樂野服務區—阿 里山	嘉義客運	去程：樂野服務 區	(管制日) 06:20-11:15	20分	全票80 半票40	預購方式：超商(統一、全家、 萊爾富，由和欣客運代售)。 (退票時,除了統一超商所購買的 ibon 車票可以於統一超商退票之 外，其餘車票皆須至和欣客運櫃 檯或嘉義客運辦理，比照一般退 票作業程序。目前全家及萊爾富 不開放於超商進行退票。)  現場：台18線61k 停車轉乘處	嘉義區監理所
			回程：阿里山大 型車臨時停車場	(管制日) 12:00-16:40				

	路線	營運業者	乘車地點	發車時間	班距	票價	購票方式	確認單位
南投端 至阿里 山	日月潭—阿里山 【6739】	員林客運	去程：日月潭水 社遊客中心	08:00,09:00	每日各2班次	現金： 全票336 半票168	預約訂位方式：巴士趣 ( <a href="https://www.bustrip.com.tw/index.action">https://www.bustrip.com.tw/index.action</a> )(至現場付費或使用多卡 通) 現場：上車購票或使用多卡通	臺中區監理所
			回程：阿里山轉 運站	13:00,14:00		刷卡： 全票295 半價148		