**導覽志工解說服務遊客滿意度調查表**

|  |
| --- |
| 親愛的貴賓您好：  感謝您撥冗填答這份問卷，希望透過您的填答，了解貴單位對本處安排覽導解說志工服務的滿意程度，所得資料僅供年度考評之用，絕不做其他用途，請您安心填答。您的填答將對本處導覽服務品質的提升有很大幫助，衷心感謝您的協助與合作。 順心如意 阿里山管理處敬啟 |

導覽解説服務實際滿意度(請依您同意的程度打勾)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常不滿意 |
| 1. 解說員口齒清晰、發音正確 |  |  |  |  |  |
| 1. 解說員語調溫和，速度和音量適切 |  |  |  |  |  |
| 1. 解說員使用術語展現其專業知識豐富 |  |  |  |  |  |
| 1. 解說員談吐風趣並且與遊客保持互動 |  |  |  |  |  |
| 1. 解說員懂得利用肢體語言來強化解說內容 |  |  |  |  |  |
| 1. 解說員能察覺旅客的反應來調整解說技巧 |  |  |  |  |  |
| 1. 解說員的解說方式讓遊客很容易了解明白 |  |  |  |  |  |
| 1. 解說員的儀表整潔得宜 |  |  |  |  |  |
| 1. 解說員的態度認真親切、笑容可掬 |  |  |  |  |  |
| 1. 解說員表現出尊重與耐心解答我們的問題 |  |  |  |  |  |
| 1. 解說員能讓我們有一個愉快的參觀經驗 |  |  |  |  |  |
| 其他建議事項： | | | | | |

申請解說地點：

□阿里山國家森林遊樂區(含觀日出

□阿里山國家森林遊樂區(不含觀日出)

□頂湖(大凍山)地區

□圓潭生態園區

□奮起湖地區

□其他:

* 單位名稱:
* 填寫問卷簽名:
* 解說志工簽名:
* 帶團日期: :
* 志工協助管理處帶團結束後，須由領隊或負責人代表填寫遊客滿意度調查表(每團1份)，並於3日內將調查表郵寄或傳真05-2594305遊憩課彙整。2023/9/15版