

交通部觀光署阿里山國家風景區管理處

115年度第7期遊憩解說志工暨第2期環境教育志工

招募及培訓簡章

【目的】

阿里山國家風景區管理處（以下簡稱本處）為有效運用社會人力資源，提昇觀光遊憩品質及行政效能，落實交通部觀光署暨所屬各國家風景區之遊憩服務解說導覽、協助維護景觀資源、推動大阿里山地區環境教育業務，使願意投入志願服務工作之民眾，具有服務熱誠、不以獲取報酬為目的，參與本處轄區內各項自然生態、人文、景觀資源提供導覽解說、環教服務、自然資源、人文歷史維護保存及觀光宣傳推廣等服務性工作。

本年度招募分為「第7期遊憩解說志工」與「第2期環境教育志工」兩類別，報名者可依志願與專長單獨報名一類或兩類皆報名（同時報名者須全程參與兩類別之課程與考評）。

【主辦單位】

交通部觀光署阿里山國家風景區管理處

【培訓對象】

1. 基本條件

年滿18歲以上至70歲以下者，口齒清晰、表達能力佳、熱愛大自然，具服務熱忱，能支援本處解說業務及行政工作者。

2. 優先招募條件

符合下列各類別專長者可優先錄用：

● 第7期遊憩解說志工

① 具備外語能力者（英文、日語或其他語言）口語即時翻譯或溝通能力，具相關語言能力檢定證明或外籍人士優先。

② 具有相關旅遊服務從業人員或生態、文史導覽解說經驗者。

● 第2期環境教育志工

① 通過國家環境研究院環境教育人員認證者。

② 具有環境教育相關背景、實務推廣或有實際教學經驗者。

【招募名額】

本年度預計招募總人數共 70 名：

- 第 7 期遊憩解說志工：40名。
- 第 2 期環境教育志工：30名。

(實際招募名額由本處依書面審查與考評結果彈性調配)

【志工招募流程】

線上報名→書面初審→面試複審→招募完成合格通知

【報名方式】

1. 報名時間：即日起至115年9月21日(星期一)下午5時止，以電子郵件郵寄時間為主。
2. 報名資料：申請者應檢具報名表、電子相片1張
3. 報名簡章請至阿里山旅遊網—活動新訊—最新消息—公告(網址：
<https://www.ali-nsa.net/zh-tw/event/newslist>)下載簡章，郵寄至
zxc0622-ali@tad.gov.tw，並請電子郵件主旨註明「115年度第7期遊憩解說
志工暨第2期環境教育志工招募報名資料」。如有疑問請洽阿里山管理處張小
姐(05)2593900分機403。
4. 通過第一階段書面初審者，於115年9月28日(星期一)以電子郵件方式通
知，並留意後續面試須知與流程，未錄取則不另行通知。

【面試須知】

1. 面試時間：暫定115年10月2日(星期五)辦理評選。
2. 面試地點：阿里山環境教育教室
3. 面試內容：採用團體面試，自我介紹3分鐘、委員提問與答詢。
4. 錄取名單：於115年10月8日(星期四)下午12時於本處官方網站公布，並寄發
通知至各錄取人員信箱。

【評分機制】

書面評分標準

評分項目	評分內容	百分比
文字表達	1. 繳交資料完整 2. 文字流利通達、用語恰當	10%
個人特質	1. 樂於分享、喜歡接觸人群、熱衷學習 2. 參與阿里山管理處事務意願高 3. 關心阿里山管理處發展議題者	50%
專長與相關經驗	1. 就讀相關科系 2. 曾擔任其他單位解說導覽服務	30%
其他	相關推薦	10%

面試評分標準

評分項目	評分內容	百分比
口語表達	口齒清晰、說話有條理、邏輯清楚	30%
態度及品德	親切有禮、學習認真、樂於分享、能協助他人、能團隊合作、能主動解決問題。	30%
專業知識	1. 具備阿里山觀光遊憩或環境教育相關知識 2. 主動關心國際環保議題	30%
體能	瞭解自身體能狀況，是否具備擔任解說志工之體能要求。	10%

【教育訓練課程表】

一、 共同基礎訓練(線上課程6小時，兩類志工皆須完成)

- (一) 請逕至「臺北e大學習網」進行線上學習，若提出相關證明即可抵免時數，需請開課單位開立證明或於網路學習列印學習經歷。網址：

<http://elearning.taipei/learn/courseinfo/so.php?v=2184>

上課時間	課程名稱	時數	上課地點
逕至「臺北 e 大學習網」進行線上學習	志願服務法規之認識	2	線上課程
	志願服務經驗分享	2	
	志願服務倫理與內涵	2	

- (二) 已持有臺灣之志願服務手冊者，請於培訓課程前將志願服務紀錄冊封面影印本，寄送至 zxc0622-ali@tad.gov.tw 張小姐收，並請來電 (05)2593900分機403確認電子郵件投遞成功。

二、 第 7 期遊憩解說志工培訓課程 (實體 48 小時)

- 受訓對象：錄取「115 年度第 7 期遊憩解說志工」之新進學員。
- 出勤規定：請假缺課時數超過4小時者，不得為本處志工。
- 上課地點：阿里山國家風景區環境教育中心或本處轄區內。
- 費用：免費，惟參訓者自行負擔及處理往返上課與實習地點交通與膳食。

培訓時間	課程內容	時數	上課講師 (暫定)
10/13(二) 09:00-12:00 13:00-16:00	國家風景區概論與本處遊憩資源簡介	1	阿里山管理處 長官
	阿里山管理處服勤解說培訓規範及實務	1	東華大學教授 及資深志工
	緊急救護概論	2	嘉義縣消防局
	阿里山管理處環境教育課程概論	2	東華大學教授
10/15(四) 09:00-12:00 13:00-16:00	阿里山自然資源與生態保育	6	東華大學教授 及資深志工
10/20(二) 09:00-12:00	原住民族文化與藝術	3	東華大學教授/ 鄒族族人
10/20(二) 13:00-16:00	鄒族部落導覽介紹	3	資深志工

培訓時間	課程內容	時數	上課講師 (暫定)
10/22(四) 09:00-12:00	西北廊道導覽介紹	3	資深志工
10/22(四) 13:00-16:00	台 18 線沿線導覽介紹	3	資深志工
10/27(二) 09:00-12:00 13:00-16:00	奮起湖、二延平及頂湖步道實地導覽 解說	6	資深志工
10/29(四) 09:00-12:00 13:00-16:00	文峰遊客中心、觀音瀑布及圓潭生態 園區實地導覽解說	6	資深志工
11/3(二) 09:00-12:00 13:00-16:00	迷糊步道及鄒族地區實地導覽解說	6	資深志工／鄒 族族人
11/5(四) 09:00-12:00 13:00-16:00	學員導覽試講討論與評鑑	6	阿里山管理處/ 資深志工/東華 教授

註 1：主辦單位保留課程異動之權利。

註 2：請準時入座上課，不得遲到或早退，出席情況將列入考核。

註 3：請自行準備文具用品、環保杯和環保餐具，現場不予提供。

註 4：請學員於10月13日報到時，檢附已完成台北e大上課證明。

一、第 2 期環境教育志工專業培訓課程（實體 30 小時）

- 受訓對象：錄取「115 年度第 2 期環境教育志工」之新進學員。
- 出勤規定：本階段培訓之請假缺課時數不得超過 3 小時，超過者不得參與考評。
- 上課地點：阿里山國家風景區環境教育中心或本處轄區內。
- 費用：免費，惟參訓者自行負擔及處理往返上課與實習地點交通與膳食。

日期	時間	課程內容	時數	講師	類型／地點
11/10(二)	09:00-12:00	環境教育概論與氣候變遷	3	東華大學教授	阿里山國家風景區環境教育中心（室內課）以及周邊景點（戶外）
11/10(二)	13:00-16:00	阿里山自然與文化資源概述	3	鄒族資深志工	
11/12(四)	09:00-12:00	山叔叔的魔法衣教案解說演練	3	東華大學教授	
11/12(四)	13:00-16:00	樹寶貝變變變教案解說演練	3	東華大學教授	
11/17(二)	09:00-12:00	拜訪樹爺爺教案解說演練	3	東華大學教授	
11/17(二)	13:00-16:00	森森不息教案解說演練	3	東華大學教授	
11/19(四)	09:00-12:00	眾所鄒知教案解說演練	3	東華大學教授	
11/19(四)	13:00-16:00	鄒族文化全體驗教案解說演練	3	東華大學教授	
11/24(二)	09:00-12:00	環境教育教材設計與教案撰寫實務	3	東華大學教授	
11/24(二)	13:00-16:00	環境教育教材設計與教案撰寫實務	3	東華大學教授	

註1：主辦單位保留課程異動之權利。

註2：請準時入座上課，不得遲到或早退，出席情況將列入考核。

註3：請自行準備文具用品、環保杯和環保餐具，現場不予提供。

【注意事項】

1. 本培訓課程不接受電話或 LINE 群組留言報名，請確實填寫報名表內各項欄位，資料不足或填寫不完整者，恕不受理報名。
2. 今年度辦理暫停志工資格或前半年度未參與排(值)勤者，不得報名參加本培訓課程。
3. 專業教育訓練課程起之授課時數均列入本年度考評之受訓時數，因事涉年度志

工資格任用，請務必撥冗報名參加。

4. 解說實務考評時間、環境教育實務操作考評時間及實地見習時間將另行通知。
5. 未恪遵本處相關之各項規(範)章、怠忽職守、行為不良有損本處之榮譽者，本處有權得以終止並撤銷其實習志工資格。
6. 若遇颱風天或其他災害是否停課，請依各縣市政府之人事行政局公告或電洽本處。
7. 本訓練活動分為室內及戶外課程，請穿著簡便之服飾及防滑運動鞋，自備遮陽雨具、環保餐具及水壺，切勿使用有香味之類的用品，避免遭蚊蟲咬傷。
8. 本簡章奉核定後公布實施，修改時亦同；如有未盡事宜，得隨時檢討修正之。

交通部觀光署阿里山國家風景區管理處115年度志工甄選報名表

編號： (管理處填寫)

報名類別 (必填)	☐ 僅報名「第 7 期遊憩解說志工」 ☐ 僅報名「第 2 期環境教育志工」 ☐ 兩者皆報名 (願同時參與兩類別之培訓與考評)			
姓名		性別		黏貼近期半身 脫帽2吋照片
英文姓名 (與護照相同)		血型		
生日	民國 年 月 日	飲食	☐ 葷 ☐ 素	
身分證字號				
緊急連絡人		緊急連絡電話		
通訊住址				
電子郵件 (必填)				
住家電話		公司電話		
手機號碼				
在職與否	☐ 已退休，原服務單位： _____ ☐ 在職，現服務單位： _____			
學歷				

經歷	
志工經驗	☐ 無 ☐ 有，年資_____（服勤單位：_____）
特殊專長	1. 第二語言： ☐ 英文； ☐ 日文； ☐ 韓文； ☐ 其他語言_____。 2. ☐ 駐點導覽解說； ☐ 一般導覽解說； ☐ 環境教育志工。 ※請檢附相關證明文件。
可服勤時間	☐ 星期六、日 ☐ 非假日 ☐ 寒暑假 ☐ 隨時可支援
健康狀況	☐ 良好 ☐ 無法久站(逾1小時) ☐ 其他：_____
交通工具	☐ 汽車 ☐ 機車 ☐ 大眾運輸 ☐ 其他_____
家庭狀況	☐ 未婚 ☐ 已婚，子女_____人
備註：1. 報名截止日期為115年9月21日(星期一)下午5時止，逾期不予受理。 2. 請郵寄至zxc0622-ali@tad.gov.tw，並請電子郵件主旨註明「115年度第7期遊憩解說志工暨第2期環境教育志工招募報名資料」。如有疑問請洽阿里山管理處張小姐(05)2593900分機403。	

交通部觀光署阿里山國家風景區管理處115年度志工甄選 個人自傳

自傳：

(一)請擇要簡述：

- 1、學經歷、個人專長及導覽解說或環境教育之實務經驗。
- 2、參與本處志工甄選（第 7 期遊憩 / 第 2 期環教）之動機。
- 3、未來對志工生涯之規劃與期許。
- 4、對於大阿里山地區觀光遊憩或環境教育發展的看法。

(二)格式不拘、手寫或電腦繕打均可。

姓名：

編號：_____（管理處填寫）

