

交通部觀光署茂林國家風景區管理處

115 年度導覽解說志工招募簡章

茂林國家風景區管理處（以下簡稱本處）為有效運用社會人力資源，提昇觀光遊憩品質及行政效能，落實交通部觀光署暨所屬各國家風景區之遊憩服務解說導覽、協助維護景觀資源、推動茂林環境教育業務，使願意投入志願服務工作之民眾，具有服務熱誠、不以獲取報酬為目的，參與本處轄區內各項自然生態、人文、景觀資源提供導覽解說、環教服務、自然資源、人文歷史維護保存及觀光宣傳推廣等服務性工作。

為提升茂林國家風景區轄內導覽解說服務品質，預計於本年度（115）3月辦理導覽解說志工培訓以鼓勵更多轄區內與鄰近居民、夥伴加入導覽解說服務，同時多元與深化既有導覽解說員之相關知能，完訓並通過考核人員授與完訓證明。因應 i-center 旅遊服務體系之推行，提供遊客完整、正確之旅遊資訊及概念，充實本處導覽解說志工人力資源，提升完善旅遊資訊服務網絡，增加旅遊諮詢服務純熟度，爰辦理本培訓計畫，本次受訓合格人員列為實習志工，可取得後續本處環境教育志工受訓資格。

【指導單位】交通部觀光署

【主辦單位】交通部觀光署茂林國家風景區管理處

【培訓對象】

1. **基本資格：**年滿 20 歲以上至 70 歲以下者，對茂管處轄區導覽解說有濃厚興趣、具服務熱誠、尊重部落文化，且能全程配合培訓課程者。

2. **優先錄取對象：**

- 持有本處轄區（桃源區、茂林區、瑪家鄉、三地門鄉、霧臺鄉）原住民族身分證明者。
- 具備原民文化導覽相關背景、實際解說經驗或具備良好口語表達能力者。
- 具有外文（英、日、韓）口語翻譯能力，並對服務遊客、解說等相關工作富有興趣者。
- 通過環境教育人員認證者。
- 對環境教育宣導有興趣之民眾、大專院校環境(或生態)相關科系、曾參加環境教育宣導服務學習課程、環境教育宣導社團之學生。

3. **招募辦法：**參與基礎訓練與本處安排之教育訓練及特殊訓練等相關課程後，經考評合格者始得任用。

【培訓人數】

符合以上培訓資格，並未獲得本處授證之人員 40 名

【報名須知】

1. 獲錄取學員須全程參加本處培訓課程，如需請假需提前登記(以半小時計)。受訓時數需達至少 **36 小時** 門檻，始可參與完訓考核作業。
2. 本培訓課程全程免費，請錄取人員珍惜受訓資格且全程參加本處培訓課程，如需請假需提前登記，且請假時數不得多於 3 小時。
3. 導覽解說志工培訓---預計於 115 年 3 月 6-8，20-22，全日舉行。
4. 培訓課程時間將依實際狀況調整，將於 3/2(一)10:00-11:00 辦理線上說明會，釐清招募對象並說明培訓規範，敬請有意願報名者加入 115 年度導覽解說員培訓 LINE 群組：

<https://line.me/R/ti/g/qJsh85b2JX>，以便統整疑問與提供線上說明會聯結。



5. 暫定於**4月24日(五)**進行實體導覽員考核作業，請務必預留時間參與考評。
6. 須檢具志願服務手冊或基礎訓練課程相關證明文件，且願意配合本處於例假日或非假日期間支援各項觀光活動及解說服務工作排勤者，或配合於平日、夜間及例假日至企業界、社區、學校、民間團體及機關(構)進行各項環境教育宣導工作。
7. **本次參與之新訓志工，可參加本處今年度(115年)辦理之屏北/高雄踩線增能培訓(擇一)。**

【報名方式】

1. 報名時間：即日起至115年2月5日(四)下午17時止。
2. 報名方式：無紙化行政採線上表單方式進入網站報名<https://www.maolin-nsa.gov.tw/zh-tw/applications/>
3. 錄取名單：預計於115年2月13日(五)於本處官方網站公布，並寄發通知至報名信箱。
4. 聯絡電話：07-554-7612 磐飛科技股份有限公司 劉小姐

【注意事項】

1. 本培訓課程不接受電話或LINE群組留言報名，請於**2/5(四)17:00前**，於線上報名表單確實填寫各項欄位，資料不足或填寫不完整者，恕不受理報名；錄取名單預定於**2/13(五)**於官網公告。
2. 培訓課程將於**3/6(五)至3/22(日)**辦理，報到時須簽署：1.個人資料使用授權同意書(公開)、2.願受培訓與考核同意書，並於完訓前提交3.網頁公開資料表；考核時間預定為**4/24(五)**，請務必預留時間。
3. 培訓課程分別於管理處三處遊客中心辦理，若有更動以群組最新公告內容為準。且部分課程將為戶外課程，請穿著簡便之服飾及防滑步鞋，自備遮陽雨具，切勿使用有香味之類的用品，避免遭蚊蟲咬傷。**另請自備環保餐具及水壺**。
4. 若遇颱風或其他災害是否停課，請依各縣市政府之人事行政局公告或電洽本處如有未盡事宜，以群組最新公告內容為準。
5. 培訓課程分別於管理處新威多媒體會議室、茂林遊客中心與禮納里遊客中心多媒體會議室，若有更動以本處最新公告內容為準。

新進導覽解說志工-115 年度導覽解說志工培訓(暫定)

培訓時間	課程內容	授課講師(暫定)	時數	類型 / 地點
3/6(五) 09:00-12:00 13:00-16:00 (6 小時)	國家風景區概論與 本處遊憩資源簡介	茂管處 導覽解說志工	3	特殊訓練 新威遊客中心 多媒體室
	導覽解說員培訓規範 網頁公開資料撰寫技巧	磐飛科技股份有限公司 劉冠汝 專案副理	1	
	茂管處服勤解說實務	茂管處遊憩科 邱秀菊 承辦	2	
3/7(六) 09:00-12:00 13:00-16:00 (6 小時)	緊急救護概論	高雄市消防局六龜分局	3	
	導覽解說服務 遊憩資源及永續觀光	高雄科技大學 何秉燦 副教授	3	
	特殊教育訓練		總計	12 小時
3/8(日) 09:00-12:00 13:00-16:00 (6 小時)	紫蝶及猛禽生態認識	台灣紫斑蝶生態保育協會 廖金山 老師	3	專業訓練 茂林遊客中心 環境教育教室
	紫蝶生態公園實地踏查	台灣紫斑蝶生態保育協會 廖金山 老師	3	
	生物多樣性保育新思維	蛙趣自然生態顧問有限公司 莊孟憲 老師	3	
3/20(五) 09:00-12:00 13:00-16:00 (6 小時)	諸羅樹蛙賣竹筍- 友善生態產業推展經驗	蛙趣自然生態顧問有限公司 莊孟憲 老師	3	
	環境教育教材教法	大仁科技大學環境教育中心 許美芳 老師	3	
	資源循環與自然保育	大仁科技大學環境教育中心 許美芳 老師	3	
3/22(日) 09:00-12:00 13:00-16:00 (6 小時)	原住民族鄉土文化	國立屏東大學 郭東雄 副教授	3	
	原住民族藝術	國立屏東大學 郭東雄 副教授	3	
	背景知識專業訓練		總計	24 小時
考核日期 2026/04/24(五) (暫定)				

備註：培訓課程時間與地點將依實際狀況調整

115 年度踩線培訓(暫定)

培訓時間	場次	辦理地點
2026/04/11(六)	高雄線	新威遊客中心>竹林休閒農業園區>扇平森林生態科學園區
2026/04/12(日)	屏北線	屏東、高雄集合點>達魯法樂可可工坊

備註：培訓課程時間與地點將依實際狀況調整

個人資料使用授權同意書

※於入隊前填寫

個人資料使用授權說明

交通部觀光署茂林國家風景區管理處(以下簡稱本處)依據個人資料保護法(以下簡稱個資法)第八條第一項規定，向台端告知下列事項，請台端詳閱：

一、 蒐集之目的：

本處為提供 115 年志工培訓之保險與聯絡資訊，進行個人資料之蒐集、處理及利用，將所取得之資料建置於本處內部資料庫。

二、 個人資料利用之期間、對象、地區、方式：

- (一) 期間：無限期。
- (二) 對象：交通部觀光署茂林國家風景區管理處與委辦公司
- (三) 地區：本處內部聯絡系統與委辦公司。
- (四) 方式：聯繫與保險。

三、 依據個資法第三條規定，台端就本處保有台端之個人資料得行使之權利及方式：

- (一) 查詢或請求閱覽。
- (二) 請求製給複製本。
- (三) 請求補充或更正。
- (四) 請求停止蒐集、處理或利用。
- (五) 請求刪除。

四、 台端可自由選擇是否提供本處您的個人資料，若不願意提供，則本處無法將您的人才資訊公開於本處官方網站及相關平台。

個人資料使用授權同意書

本人已瞭解上述事項並同意交通部觀光署茂林國家風景區管理處進行本人個人資料(如附件) 蒐集、處理、利用及建置於交通部觀光署茂林國家風景區管理處與委辦公司。本人聲明並保證本人有完整權利簽署本同意書，並無侵害他人智慧財產權或其他權利之情事。

此致交通部觀光署茂林國家風景區管理處

立書人：_____ (簽名)

中華民國

年

月

日