

114年阿里山花季交通疏運計畫

壹、前言

114年阿里山花季將於114年3月10日展開，並持續至4月10日，花季期間預估將吸引大量賞花旅客及交通量，為避免塞車並提高賞花品質，交通部公路局與嘉義縣政府、交通部觀光署阿里山國家風景區管理處、農業部林業及自然保育署嘉義分署及相關客運公司等單位，共同協商規劃假日相關疏運措施，預計於花季開始前之週休2日(3月8日~3月9日)起連續4週之週休2日及清明節連續假期(4月3日~4月6日)實施交通管制(共計12天，相關管制時段如表1)，提供民眾更多元的服務。

表1 113年阿里山花季重點疏運日期彙整表

日期	3/8~3/9	3/15~3/16	3/22~3/23	3/29~3/30	4/3~4/6
星期	六、日	六、日	六、日	六、日	四~日
管制時段	嘉義端：小型車上午6時~11時於61k 轉乘專車 大客車上午6時~11時於29k 預先購票				

貳、疏運規劃

114年阿里山花季交通疏運措施，分別為遊客總量管制、小型車（散客）管制時段轉乘措施、公共運輸規劃、門票及車票售票服務及轉乘停車場規劃等，分述如下：

一、遊客總量管制

團客及散客管制依森林遊樂區內較適合之容留人數，以動態人數管制方式辦理。

二、小型車管制暨轉乘措施(嘉義端)

- (一) 疏運管制時間：114年3月8~9、15~16、22~23、29~30日及4月3~6日，共計12天，管制時段為小型車上午6時至11時止。
- (二) 管制方式：嘉義端台18線66k湖底處至阿里山森林遊樂區88.2k，除持相關證明文件（如通行證、工作證或住宿證等）、營業載客計程車或

特殊情形（如婚喪喜慶）外，禁止小型車進入管制路段；小型車須於台61k 樂野服務區停車搭乘「疏運轉乘專車」至森林遊樂區。相關證明文件如圖1。

<p style="text-align: center;"><u>遊樂區大門</u> <u>通行證</u> 【農業部林業及自然 保育署嘉義分署】</p>	 <p style="text-align: center;">005 大門</p>
<p style="text-align: center;"><u>第一管制哨</u> <u>通行證</u> 【農業部林業及自然 保育署嘉義分署】</p>	 <p style="text-align: center;">003 第一管制哨 第一管制哨 臨時</p>



圖1 阿里山森林遊樂區通行證式樣

(三)台18線小型車停車轉乘方式：61k 樂野服務區（含後方空地）提供民眾停車轉乘使用；疏運轉乘專車上下客地點為樂野服務區小木屋處，另停在後方空地之民眾，由農業部林業及自然保育署嘉義分署派遣1台中型巴士（並視需要機動彈性增至2台），負責免費接駁至樂野服務區，再搭乘疏運轉乘專車上山。回程再負責載運至原接駁點取車。相關轉乘動線示意圖如圖2。

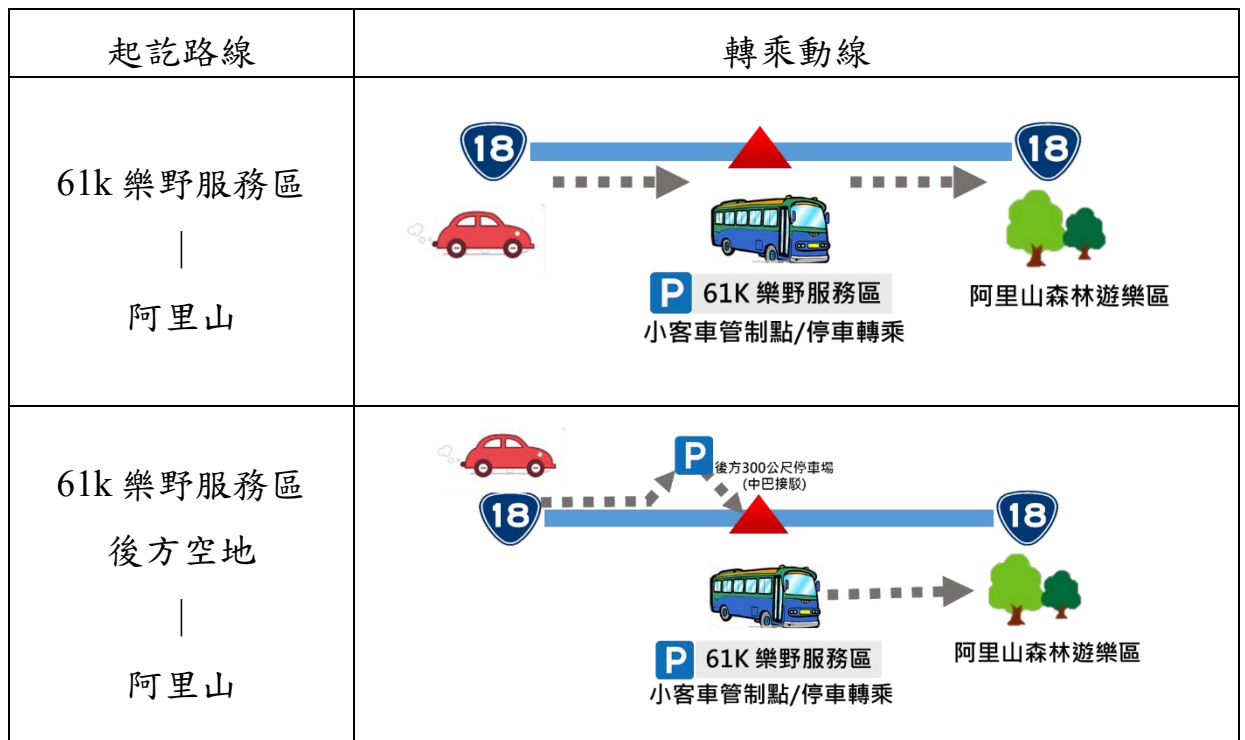


圖2 台18線各轉乘點動線示意圖

三、公共運輸路線

(一) 嘉義

1. 高鐵嘉義站：【7329 高鐵嘉義站-阿里山】路線，由嘉義縣公車處負責載運。
2. 臺鐵嘉義火車站：【7322 臺鐵嘉義站-阿里山】，由嘉義縣公車處負責載運。
3. 台18線61k 樂野服務區：【樂野服務區-阿里山】臨時接駁路線，由嘉義客運公司負責載運。

(二) 臺北：國光客運【1835 臺北-阿里山】路線，由國光客運負責載運。

(三) 日月潭：員林客運【6739 日月潭-阿里山】路線，由員林客運負責載運。

四、門票及車票售票服務

(一) 管制時段內團客、散客(自行開車或搭乘公共運輸)「入園門票」之售票地點

1. 團客(大客車)售票處：台18線29k(五虎寮橋下游300公尺處)。
2. 散客(自行開車)售票處：台18線61k樂野服務區(同時販售門票及車票)。
3. 散客(搭乘公共運輸，如高鐵、臺鐵或其他客運)：阿里山森林遊樂區門口。

(二) 公路客運(自高鐵、臺鐵或其他客運往返)及台18線61k樂野服務區散客搭乘疏運轉乘專車「車票」購買方式

1. 公路客運

(1) 「7329 高鐵嘉義站-阿里山、7322 臺鐵嘉義站-阿里山」路線：

甲、全家超商 FamiPort 預購車票，或於 FamiTicket 全網購票網訂票(1個月前開放預購)。

乙、網路訂購(台灣好行官網、阿里山 Easy Go、KKday、易遊網可購買套票，1年內可使用)。

丙、現場僅售當日票，去程可至嘉義縣公車處(大雅總站窗口)

購票，回程則於阿里山轉運站7-11購票。

(2) 「1835 臺北—阿里山」路線：民眾可至國光客運窗口購票（2週前起開放預購）。

(3) 「6739 日月潭—阿里山」路線：民眾可利用電話及電子郵件預約訂位，再至現場付費或使用多卡通（乘車日前2個月至前2天內開放預約）。

2. 台18線61k 樂野服務區疏運轉乘專車

(1) 預售系統：由豐趣科技股份有限公司代售車票及門票，自114年2月28日（星期五）零時起，開放民眾預約購票使用，民眾可於「森林好好玩」網站、「阿里山 Easy Go」網站、「雄獅旅遊」網站、「KKday」網站、「Trip.com」網站、「易遊網」網站、「ibon」網站及全台統一便利商店(7-11 ibon 系統)，依搭車日期、時段及停車空間，選擇適合之班次預約購票劃位，再按預約時間搭乘疏運轉乘專車上山。

(2) 現場購票：台18線61k 樂野服務區（委託豐趣科技股份有限公司代售車票及門票）。

(三) 優惠措施

1. 高鐵聯票：標準車廂來回85折 + 台灣好行阿里山線。
2. 搭乘高鐵、公共運輸、付費轉乘台18線61k 疏運轉乘專車，享有門票150元優惠價。

五、停車空間規劃

(一) 台18線61k 計440格停車位供自行開車之散客停車轉乘使用，包含樂野服務區210格（P1）、後方空地90格（P2）、遠雄110格（P3）、優遊吧斯30格（P4）。

(二) 台18線87k~88k 路側規劃為大客車臨時停車位，並禁止小型車停放。

(三) 台18線87k 大型車停車場於花季管制期間保留33格大客車停車位（嘉義客運17格、國光客運4格、員林客運2格、嘉義縣公車10格，可視需求增加調整）。

(四) 園區內大型車臨時停車場劃設之停車格全數供台18線樂野服務區疏運轉乘專車（嘉義客運）使用。

六、管制時段外之交通疏運方式：

由農業部林業及自然保育署嘉義分署循往例運作方式辦理。

參、其他配套措施

一、即時路況資訊：

- (一) 目前於台18線沿線設置 CMS 有16處（詳表3），由公路局雲嘉南區養護工程分局配合農業部林業及自然保育署嘉義分署之森林遊樂區管制情形及台18線停車狀況，於 CMS 顯示最新路況、管制情形及園區人數等資訊。
- (二) 協調高速公路局中區及南區交控中心配合於台78線、台82線，及國道3號竹崎、中埔、水上系統、白河等鄰近交流道出口前 CMS 顯示小客車接駁管制資訊。
- (三) 協調高速公路局南區養護工程分局，於疏運期間園區周邊停車空間達上限時，配合於國道3號中埔交流道等處 CMS 發布「車位已滿」相關資訊。

二、製作大型告示牌：

由公路局雲嘉南區養護工程分局阿里山工務段於台18線29k（五虎寮橋下游300公尺處）、61k 樂野服務區轉乘點及66k 湖底管制點，設置大型告示牌面，宣導相關管制措施、購票資訊及轉乘資訊。

三、由公路局雲嘉南區養護工程分局利用警廣播報阿里山公路小客車管制資訊，以電話聯絡、傳真或 VPN 專線提供警察廣播電台作即時路況插播。

四、台18線82.5k~95k 路側大小客車停車空間，由農業部林業及自然保育署嘉義分署利用 LBS 訊息推播傳送，範圍為台18線嘉義觸口端入口至95k 路段間。

五、請觀光署阿里山國家風景區管理處協助就台18線業管之轉乘車輛停車空間(第2停車場-後方空地、第3停車場-遠雄)、公廁、遮陽雨棚等相關設施，統籌規劃設置及管理。

六、請農業部林業及自然保育署嘉義分署於花季疏運管制期間（例假日、清明連假）於台18線89~95k 設置垃圾桶及派員巡檢清運，並負責該路段停車管理及沿線路容維護。

七、台21線110k+900~144k+385（草坪頭~塔塔加）路段每日下午5時30分至隔日上午7時實施夜間封閉管制。

表3 台18線沿線 CMS 設置地點

項次	路線編號	里程位置	方向	地點
1	台18線	21k+070	順向	中埔交流道(頂六)
2	台18線	25k+930	順向	隆興義仁派出所
3	台18線	29K+200	逆向	樹木銀行
4	台18線	34k+240	順向	觸口停車場邊
5	台18線	39k+400	順向	往公田叉路口
6	台18線	45k+850	逆向	宏達製茶上方
7	台18線	55k+130	順向	隙頂國小
8	台18線	56k+700	逆向	往公田叉路口
9	台18線	60k+990	逆向	石棹中油加油站附近(樂野服務區)
10	台18線	62k+550	順向	石棹路口前
11	台18線	63k+480	逆向	石棹監工站
12	台18線	65k+970	順向	迷糊步道口
13	台18線	75k+640	順向	十字路社區前
14	台18線	79k+470	逆向	明隧道口
15	台18線	87k+730	逆向	遊樂區前
16	台18線	88k+580	順向	遊樂區後

肆、宣導

一、交通部公路局及農業部林業及自然保育署嘉義分署分別建置「114年阿里山花季交通疏運計畫」專頁及「阿里山花季疏運網站」，供民眾查詢。

二、預計從114年2月27日起進行密集式宣導，包括媒體(平面、電子)記者會、各單位網站、警廣。

三、宣導重點

(一) 鼓勵公共運輸，以期公路交通順暢，遊客迅速入園，提升賞花品質。

(二) 為便利民眾及減少現場排隊重複購票時間，實施門票車票整合。

(三) 於重點疏運日期管制時段，透過高速公路、台18線、台78線、台82線沿線之 CMS 及警廣等管道加強宣導。呼籲民眾先行至其他景點旅遊，分

散尖峰車潮上山。

四、為增進大客車行車安全，將督促各客運業者落實大客車行前車況詳細檢查，加強駕駛人行車安全教育及避免疲勞駕駛。