

交通部觀光局雲嘉南濱海國家風景區管理處

112 年外語解說志工招募簡章

一、目的：

雲嘉南濱海地區擁有獨特的鹽業文化及豐富的自然生態，近來，不只深受國人喜愛，更吸引許多國外旅客來台深度體驗旅遊，交通部觀光局雲嘉南濱海國家風景區管理處(以下簡稱本處)為建構友善優質的國際旅遊環境，強化外語專業解說人力，特辦理外語解說志工招募暨培訓活動。

二、主辦單位：交通部觀光局雲嘉南濱海國家風景區管理處

三、招募對象：

- (一) 年滿 18 歲以上未滿 70 歲及高中(職)畢業以上。
- (二) 身心健康，口齒清晰、表達能力佳。
- (三) 具有主動、奉獻、服務熱忱及負責任之精神者。
- (四) 具外語(英語、日語、韓語或其他語言)即時翻譯及溝通能力，並檢附相關語文能力檢定資格證明。外籍人士須有良好之中文溝通能力(聽、說良好)。
- (五) 願意服從本處工作安排，並能配合於例假日及國定假日值勤者。

四、招募名額：

預計 20 名，本處得依需求酌以增減。(若本次報名，經資料審查(初試)結果未達 10 人，即暫停招募後續程序)。

五、招募流程：

報名→書面資料審查(初審)→面試審查(複審)→錄取參訓通知→培訓課程→實習(實習時數至少 40 小時)→考核(實務解說)→合格錄取解說志工→排班值勤服務。

六、報名日期：即日起至 112 年 5 月 31 日截止(以電郵時間為憑)。

七、報名條件：

- (一) 英語志工:本國人民須具備多益測驗至少 550 分以上或托福紙筆測驗 460 分以上或托福 iBT57 分以上或 IELTS4.0 以上或全民英檢(GEPT)中級以上，或各家英檢成績達到歐洲語言學習教學評量共同參考架構(CEFR B1(含)等級以上)。
- (二) 日語志工:本國人民須具備日本語能力測驗(JLPT)N3 以上。
- (三) 其他外文志工：請於報名時提交兩年內有關語言能力測驗考試成績或相關身分證明。
- (四) 定居或任教於本國之外國人，需有良好之中文溝通能力(聽，說良好)。

八、報名辦法：

- (一) 一律採電子郵件報名，請自本處網站
(<https://swcoast-nsa.travel/>)下載報名表並以電腦打字填妥後，傳送到 n959-swcoast@tbroc.gov.tw 信箱，信件主旨請輸入「報名外語解說志工」。
- (二) 傳送報名表後，若逾 3 日未收到回信者，請電話接洽(06-7861017 陳小姐)確認受理，以完成報名手續。逾期或資料未補齊者，恕不受理報名。

九、甄選辦法：

- (一) 初審：
由主辦單位依報名者書面資料進行初審，初審錄取名單將以 E-mail 及簡訊通知面試時間及地點。
- (二) 複審：
 - 1. 由主辦單位組成評審委員會進行面試，其面談審核內容及項目包括談吐、儀態、擔任解說員之意願及動機等，面談後依委員之評分錄取參訓人員，將以 E-mail 及簡訊通知，惟無法參訓者之相關資料恕不退件。

2. 複審評分項目及權重分配：發音 30%、儀態 30%、談吐 40%。

(三) 合格：

1. 複審錄取並完成 6 小時基礎訓練及 24 小時特殊訓練課程者，即成為本處「實習解說志工」。

2. 實習服勤滿 40 小時以上，並經本處考核評量通過後，符合本處相關規定者，成為「正式解說志工」。

3. 錄取名單公告於本處網站，並以 E-mail 及簡訊方式通知。

十、訓練課程：

(一) 基礎訓練課程：

依據衛福部 107 年 5 月 14 日公告修正「志工基礎訓練課程」共計 6 小時，採線上學習方式(至臺北市政府「臺北 e 大學習網」進行網路教學)，請於特殊訓練課程開課前自行完成，於參加特殊訓練課程時繳交證明文件。已持有服務紀錄冊，且持有參加相關機關所辦理基礎訓練課程之相關證明者，可免接受基礎訓練。

(二) 特殊訓練課程：

由本處依轄區人文歷史、文化、生態等特色，規劃 24 小時特殊訓練及英語解說導覽等課程。基礎訓練合格者，須全程參加特殊訓練課程。

十一、注意事項：

(一) 請確實填寫報名表內各項欄位，資料不足、資料不實或填寫不完整者，恕不受理報名。

(二) 報名資料如發現不實者，由本處依規定撤銷其資格。

(三) 報名資料僅提供本處志工相關業務使用。

(四) 本處解說志工管理與服務要點規定，正式志工每年須服勤 48 小時以上(實際服勤時數得由管理處依政策公告調整)，欲報名者請考量個人時間分配，再決定參加與否，以免錄取後無暇參與服務，遭取消資格。

(五) 活動期間，請自備環保餐具、水杯或水壺。

雲嘉南濱海國家風景區管理處

112 年度外語解說志工甄選報名表

收件編號：(免填寫)

姓名		性別	☐ 男 ☐ 女	一年內半身脫帽 二吋照片影像檔	
英文姓名 (同護照姓名)		血型			
生日	年 月 日	飲食	☐ 葷 ☐ 素		
身份證字號		編號	(免填寫)		
通訊住址					
電子信箱 (必填)	(請務必填寫，以利管理處聯絡與通知)				
住家電話		傳真			
公司電話		行動			
緊急連絡人		關係		聯絡電話	
在職與否	☐ 已退休，原服務單位： ☐ 在職，現服務單位： 職務：				
最高學歷	☐ 高中職 ☐ 大學(專) ☐ 碩士 ☐ 博士				
志工經驗	☐ 我目前是志工，服務於____，____ ☐ 我曾是志工，曾服務於____，____ ☐ 否，我是第一次參加				
專長 (證照或經歷)	☐ 導覽解說 ☐ 鳥類生態 ☐ 植物生態 ☐ 歷史人文 ☐ 攝影繪圖 ☐ 護理急救 ☐ 電腦文書 ☐ 其他_____				
家庭狀況	☐ 未婚 ☐ 已婚，子女____人				
可服勤時間	☐ 星期六、日 ☐ 寒暑假 ☐ 非假日 ☐ 隨時可支援				

外語能力證照	請檢附相關證明文件	
外語自我評比	可擔任_____語外語解說志工	
	溝通流暢度	☐ 非常流利 ☐ 流利 ☐ 普通
	發音準確度	☐ 非常準確 ☐ 準確 ☐ 普通
	聽力精通度	☐ 非常精通 ☐ 精通 ☐ 普通
服務紀錄冊	☐ 無 ☐ 已取得服務紀錄冊，紀錄冊號碼：	
您認為理想中的志工應具備哪些素養？		
報名本次志工培訓的動機？		
請簡要自述：(200 字以內)		
備註：1. 報名截止日期為 112 年 5 月 31 日(以電郵時間為憑，逾期不予受理)。 2. 表格大小如不敷使用可自行調整。 3. 以電腦打字填妥後，請傳送到 n959-swcoast@tbroc.gov.tw 信箱，信件主旨請輸入「報名外語解說志工」。 4. 本表單蒐集之個人資料，僅為志工報名資料審查使用，非經當事人同意，絕不轉做其他用途，亦不會公佈任何資訊，並遵循本處資料保存與安全控管辦理(並遵循個人資料保護法與本處個資保護之要求辦理)。		