

# 交通部觀光局阿里山國家風景區管理處

## 111年度阿里山咖旅達人培訓課程計畫書

- 壹、課程名稱：111 年度阿里山咖旅達人培訓課程
- 貳、主辦單位：交通部觀光局阿里山國家風景區管理處
- 貳、承辦單位：嘉義縣咖啡產業發展協會
- 參、培訓日期：111 年8 月25 日至9 月14 日
- 陸、培訓地點：優遊吧斯鄒族文化園區餐廳二樓  
(嘉義縣阿里山鄉樂野村4鄰127-2號)

### 陸、計畫說明：

期藉由「阿里山咖旅達人培訓計畫」規劃系列培訓課程，讓學員對阿里山高山咖啡觀光資源有充分的學習外，本計畫課程規劃將以咖啡遊程之解說培訓為導向，針對阿里山咖啡及觀光產業進行一連串的系列課程規劃，將以市場行銷面及設計面向規劃，進而瞭解消費客群的需求及市場設計感官影響消費端的品牌行銷學，藉由業界講師的指導讓學員不僅在課程中學習到的生產端知識外，更能在課程中有效地將生產端連接至消費端應用，讓咖旅達人計畫能有系統的培養出真正具有咖啡領域專業及旅遊行銷上的「咖旅達人」。

(一)參加對象：年滿二十歲，戶籍地設於阿里山地區（阿里山鄉、梅山鄉、竹崎鄉、番路鄉、中埔鄉），且同一家庭或同一莊園僅可報名一人，並具服務熱忱與奉獻精神者。

(二)報名方式：採線上報名。

<https://www.beclass.com/rid=26488e161f4ebfb65a9e>

(三)報名時間：即日起至 8 月 17 日中午 12 時截止，依個人報名資料進行審核，額滿人數上限30 位，以公告錄取為準。

(四)培訓人數：30 名。

(五)上課時間：111 年 8 月 25、26、31 日、9 月 1、6、14 日

(六)時數：35 小時

(七)上課地點：優遊吧斯鄒族文化園區餐廳二樓

#### (八)培訓時程

| 程序 | 項目        | 時間                       | 說明   |
|----|-----------|--------------------------|--|
| 1  | 學員招募報名    | 即日起至8月17日中午12時截止         | 1. 洽詢專線：0978-317226 嘉義縣咖啡產業發展協會(伍總幹事)<br>2. 報名方式：線上報名<br><a href="https://www.beiclass.com/rid=26488e161f4ebfb65a9e">https://www.beiclass.com/rid=26488e161f4ebfb65a9e</a> |
| 2  | 公告錄取      | 8月22日<br>下午3時            | 阿里山國家風景區官網<br><a href="https://www.ali-nsa.net/zh-tw/event/newslst">https://www.ali-nsa.net/zh-tw/event/newslst</a>  |
| 3  | 培訓日期      | 8月25、26、31日<br>9月1、6、14日 | 1. 地點：優遊吧斯鄒族文化園區餐廳二樓(嘉義縣阿里山鄉樂野村4鄰127-2號)<br>2. 研習日期如遇不可抗力之天災或人為因素，將延期舉辦。   |
| 4  | 成果發表會暨結業式 | 9月14日<br>下午1時~3時         | 1. 成果發表會暨結業式，頒發培訓結業證明。<br>2. 地點：優遊吧斯鄒族文化園區餐廳二樓(嘉義縣阿里山鄉樂野村4鄰127-2號)   |

(九)培訓課程：培訓課為期6天進行，共35小時，出席率未達2/3以上者，不給予研習證書。以提升咖啡品牌行銷規劃及大阿里山觀光遊程規劃安排，第二階段則依照先前上課內容做考核與發表並頒發結業證書，始獲得咖旅達人結訓證明。

主要以咖啡品牌行銷及遊程規劃安排系列課程，將特別邀請咖啡業界知名講師授課，如何讓生產者瞭解消費端的市場面向，並結合阿里山觀光專業規劃專業相關課程，讓學員認識阿里山同時更能將在地觀光文化向國內外消費客推廣。

(十) 咖旅達人培訓課程表

| 場次/<br>地點 | 日期          | 時間          | 課程內容   | 講師                      |
|-----------|-------------|-------------|--|-------------------------|
| 優遊<br>吧斯  | 8/25<br>(四) | 09:00~12:00 | 咖啡廳管理經營模式分享  | 蠻荒咖啡 黃嘉宏                |
|           |             | 12:00~13:00 | 中午休息   |                         |
|           |             | 13:00~16:00 | 阿里山咖啡產業發展現況<br>咖啡莊園管理經營模式  | 咖啡王子 方政倫                |
| 優遊<br>吧斯  | 8/26<br>(五) | 09:00~12:00 | 創業經營管理經驗分享   | 18度C 茆晉詳董事長             |
|           |             | 12:00~13:00 | 中午休息   |                         |
|           |             | 13:00~16:00 | 大阿里山觀光遊程概論   | 業界講師                    |
| 優遊<br>吧斯  | 8/31<br>(三) | 09:00~12:00 | 莊園設計品牌及網路行銷  | 尋品·旬品咖啡<br>黃侑澄          |
|           |             | 12:00~13:00 | 中午休息   |                         |
|           |             | 13:00~16:00 | 莊園設計品牌及網路行銷  | 尋品·旬品咖啡<br>黃侑澄          |
| 優遊<br>吧斯  | 9/1<br>(四)  | 09:00~12:00 | 創意咖啡服務<br>由咖啡職人講解咖啡知識、技能、杯測過程等，<br>並融入遊客體驗活動中。   | 尋品·旬品咖啡<br>黃侑澄          |
|           |             | 12:00~13:00 | 中午休息   |                         |
|           |             | 13:00~16:00 | 創意咖啡服務<br>由咖啡職人講解咖啡知識、技能、杯測過程等，<br>並融入遊客體驗活動中。   | 尋品·旬品咖啡<br>黃侑澄          |
| 優遊<br>吧斯  | 9/6<br>(二)  | 09:00~12:00 | 咖啡風味描述與知識解說實務<br>為提升學員之咖啡解說能力，將由咖啡職人示範<br>萃取實作，引導遊客品嚐、表達咖啡風味，<br>並以沖煮或比賽模式，於過程中融入如何解說<br>手沖咖啡相關知識。 | 全國手沖咖啡大賽冠軍<br>紀淑娟       |
|           |             | 12:00~13:00 | 中午休息   |                         |
|           |             | 13:00~16:00 | 咖啡風味描述與知識解說實務<br>為提升學員之咖啡解說能力，將由咖啡職人示範<br>萃取實作，引導遊客品嚐、表達咖啡風味，<br>並以沖煮或比賽模式，於過程中融入如何解說<br>手沖咖啡相關知識。 | 全國手沖咖啡大賽冠軍<br>紀淑娟       |
| 優遊<br>吧斯  | 9/14<br>(三) | 09:00~12:00 | 六級產業文化園區 咖啡體驗參訪及導覽解說   | 嘉義縣咖啡產業發展協會<br>理事長 鄭虞坪  |
|           |             | 12:00~13:00 | 中午休息   |                         |
|           |             | 13:00~15:00 | 成果分享會暨結業式  | 交通部觀光局阿里山國家風景<br>區管理處長官 |

(十一) 備註說明

1. 中午休息時間不納入研習時數。
2. 出席率未達2/3以上者，不給予研習證書。
3. 承辦單位將依個人資料保護法等相關法令規定，在主管機關所核准之活動目的範圍內蒐集您與他人的姓名日、住址、電話、電子郵件、工作單位及職稱等個人資料。針對前述個人資料，承辦單位僅於活動的範圍及期間內處理或利用。

## 2022年 阿里山咖旅達人培訓課程學員報名表

|  |                 |  |  |                            |
|--|-----------------|--|--|----------------------------|
| 姓名   |                 | 性別   | <input type="checkbox"/> 男<br><input type="checkbox"/> 女 | 請黏貼(半年內)<br>半身正面<br>一寸照片乙張 |
| 出生日期   | 年      月      日 |  |  |                            |
| 身分證字號  |                 |  |  |                            |
| 戶籍地址   |                 |  |  |                            |
| 通訊地址   |                 |  |  |                            |
| 電話   | (O)             | 學歷   |  |                            |
|  | (H)             | 經歷   |  |                            |
|  | 手機              |  |  |                            |
| 工作單位及職稱（無論在職或者退休均需填寫）  |                 | <input type="checkbox"/> 在職 <input type="checkbox"/> 已退休               |  |                            |
| 咖啡莊園名稱：<br>是否對外經營： <input type="checkbox"/> 是 營業時間<br><input type="checkbox"/> 否 |                 | 是否經營民宿： <input type="checkbox"/> 是 名稱：_____ <input type="checkbox"/> 否 |  |                            |
| E-MAIL   |                 |  |  |                            |
| 自傳：  |                 |  |  |                            |

上網填寫報名表 <https://www.beclass.com/rid=26488e161f4ebfb65a9e>  
或請e-mail: [alishancoffee@mail2000.com.tw](mailto:alishancoffee@mail2000.com.tw)報名表或傳真05-2561588