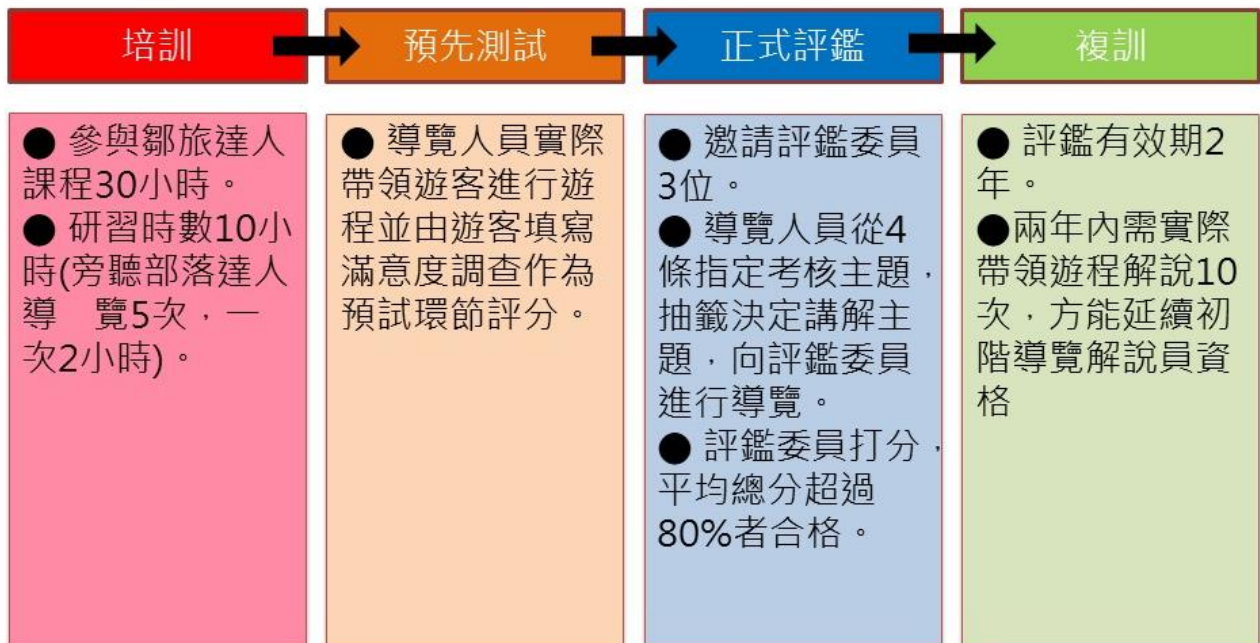


111 年阿里山部落導覽培訓及創新遊程推廣案

鄒旅達人初階培訓課程

一、初階培訓課程辦理方式：

欲參與評鑒之導覽人員需經過培訓、預先測試、正式評鑒等程序方可取得阿里山鄒旅達人初階導覽員資格。評鑒資格有效期為 2 年，通過評鑒者每年需接受複訓方可維持相關資格。評鑒效期截止年度，導覽人員需重新參與評鑒取得資格。詳細培訓及評鑒辦法如下：



機制含括培訓課程、預先測試、正式評鑒等程序，每次導覽評鑒資格效期為 2 年。通過評鑒者，其效期內需有實際帶領遊程解說經驗，方能維持該階段導覽人員資格。導覽人員須完成全部所有培訓課程時數，若未上滿規定課程，即取消參加評鑒之資格。

1. 初階培訓課程：

- (1) 培訓課程共 40 小時，含部落文化相關課程 30 小時(詳課程表)及導覽人員研習時數 10 小時(旁聽部落資深導覽員進行遊客接待及導覽解說 5 次，每次 2 小時)。
- (2) 研習課程出缺席以簽到表為評斷標準。

2. 預先測試：

導覽人員在正式評鑑前，需參加預先測試，實際接待遊客進行解說服務，並以遊客滿意度作為評分參考。預先測試成績不影響正式評鑑成績，惟未參與預先測試者將被取消參與正式評鑑之資格。

- (1) 每位導覽人員需進行 1 次預先測試。導覽人員依據行政管理人之指派，接待遊客作為預先測試。
- (2) 預先測試內容以遊客預約之行程為主，導覽人員根據遊客預約行程進行導覽。
- (3) 導覽人員須於遊客離開前自主發放問卷進行滿意度調查，且回收之有效問卷需達 90%方視作有效預試。
- (4) 導覽人員須填妥預先測試檢核表，連同回收問卷交予行政管理人方算完成預先測試。

3. 正式評鑑

邀請管處承辦單位及部落資深導覽解說員 3 位擔任評鑒委員。導覽人員向評鑑委員進行導覽，評鑒委員依據評分表為導覽人員評分，合格者即可獲得初階鄒旅達人資格。

- (1) 評鑑委員由阿管處推舉。
- (2) 評鑑內容分為四大主題：部落巡禮、鄒族部落文化、餐飲食文化導覽、工藝體驗。導覽人員於評鑒當日抽籤決定導覽主題，依據抽中的主題向評鑑委員進行導覽。
- (3) 評鑑結果以 3 位評鑑委員評分表之平均分計，平均總分高於 (含) 80 分者，即可取得初階鄒旅達人資格

4. 評鑑效期及複訓

本評鑒有效期 2 年，通過評鑑者需於有效期年間實際帶領遊程解說 10 次，方能延續初階導覽解說員資格。

二、主辦單位：交通部觀光局阿里山國家風景區管理處

三、執行單位：雅比斯國際創意策略股份有限公司

四、參與對象：年滿二十二歲以上，戶籍地設於阿里山國家風景區轄區內(包含逐鹿社區)、竹崎鄉、番路鄉、梅山鄉，對於鄒族部落在地人文、地景特色導覽體驗具有服務熱忱與奉獻精神者(含志工老師)。

五、人數：30 名

六、報名方式：即日起至 111 年 6 月 29 日下午 5 點截止，請填妥報名表 E-MAIL 至 tin@jacreative.com.tw，或洽詢專線 0911-775810 張雅婷。

七、課程表：

場次/地點	時間	課程內容	講師(預定)
一 山美社區發展 協會 2 樓	7/5(二) 09:00-16:00	導覽解說技巧要領	特富野部落文化 資深導覽員 高德生
		無形文化資產保存 -以「鄒族 Yoifo(巫師)文化」為例	山美社區發展協會 專案經理 方敏全
二 山美社區發展 協會 2 樓	7/6(三) 09:00-16:00	以旅行做為地方品牌	旅庫彰化 創辦人 邱明憲
		國外旅遊案例分享	
三 山美社區發展 協會 2 樓	7/12(二) 09:00-16:00	山美部落發展概述 與周邊環境人文介紹	山美部落 資深導覽員 莊信義
		鄒族常見植物及應用	達邦部落 資深導覽員 莊蒼菁
四 山美社區發展 協會 2 樓	7/19(二) 09:00-16:00	拍攝概念及人像拍攝教學	三川二目空間攝影 攝影總監 楊浚昇
五 山美社區發展 協會 2 樓	7/20(二) 09:00-16:00	鄒族狩獵文化	里佳部落 資深導覽員 莊秋華
		鄒族傳統建築及祭儀導覽要領 (會所、祭屋、戰祭、小米收穫祭)	達邦社 頭目 汪啟德
六 山美社區發展 協會 2 樓	8/2(二) 10:00-16:00	考核	

課程報名表

111 年阿里山鄒旅達人初階培訓課程報名表

姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
出生日期	年 月 日	身份証字號	
戶籍地址			
聯絡電話	(H)	E-MAIL	
	手機		
工作單位及職稱 (無論在職或者退休均需填寫)	<input type="checkbox"/> 在職， _____ <input type="checkbox"/> 已退休		