

導覽志工解說服務遊客滿意度調查表

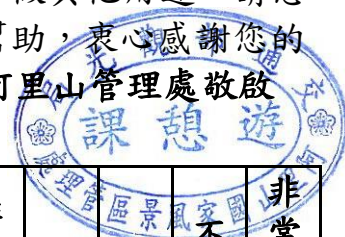
親愛的貴賓您好：

感謝您撥冗填答這份問卷，希望透過您的填答，了解貴單位對本處安排覽導解說志工服務的滿意程度，所得資料僅供年度考評之用，絕不做其他用途，請您安心填答。您的填答將對本處導覽服務品質的提升有很大幫助，衷心感謝您的協助與合作。

順心如意

阿里山管理處敬啟

導覽解說服務實際滿意度(請依您同意的程度打勾)



項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1. 解說員口齒清晰、發音正確					
2. 解說員語調溫和，速度和音量適切					
3. 解說員使用術語展現其專業知識豐富					
4. 解說員談吐風趣並且與遊客保持互動					
5. 解說員懂得利用肢體語言來強化解說內容					
6. 解說員能察覺旅客的反應來調整解說技巧					
7. 解說員的解說方式讓遊客很容易了解明白					
8. 解說員的儀表整潔得宜					
9. 解說員的態度認真親切、笑容可掬					
10. 解說員表現出尊重與耐心解答我們的問題					
11. 解說員能讓我們有一個愉快的參觀經驗					
其他建議事項：					

申請解說地點：

阿里山森林遊樂區(含觀日出)

圓潭自然生態園區

阿里山森林遊樂區(不含觀日出)

奮起湖地區

頂湖(大凍山)地區

其他：

◆ 單位名稱：_____

◆ 解說志工簽名：_____

◆ 填寫問卷簽名：_____

◆ 帶團日期： : _____

➤ 志工協助管理處帶團結束後，須由領隊或負責人代表填寫遊客滿意度調查表(每團1份)，並於3日內將調查表郵寄或傳真 05-2594305 遊憩課彙整。